
ИРО РТ
1928
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
Современному воспитанию — современные технологии

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН»

СОВРЕМЕННОМУ ВОСПИТАНИЮ — СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Казань
2019

ББК 74.204
С56

Печатается по решению
Ученого совета ГАОУ ДПО ИРО РТ

Под общей редакцией Нугумановой Л.Н.,
ректора ГАОУ ДПО ИРО РТ, доктора педагогических наук

Рецензенты:

Сибгатуллина Т. В., доцент Института психологии и образования К(П)ФУ, кандидат педагогических наук

Салюкова Р. М., заместитель директора по воспитательной работе МБОУ «Гимназия № 8 — Центр образования» Советского района г. Казани

Авторы-составители:

Нугуманова Л. Н., ректор ГАОУ ДПО ИРО РТ, доктор педагогических наук

Яковенко Т. В., проректор по научной и инновационной деятельности ГАОУ ДПО ИРО РТ, кандидат педагогических наук

Богуславская И. Г., доцент кафедры теории и практики управления образованием, кандидат педагогических наук

Современному воспитанию — современные технологии / авт.-сост.: Л. Н. Нугуманова, Т. В. Яковенко, И. Г. Богуславская. — Казань: ИРО РТ, 2019. — 80 с.

ISBN 978-5-6042481-3-3

Информационно-методические материалы предназначены для педагогических работников образовательных организаций всех видов, руководителей, специалистов и методистов муниципальных органов управления образованием, методических служб и объединений, а также студентов педагогических вузов и являются приглашением к сотрудничеству по проблемам внедрения и реализации технологий в образовательных организациях Республики Татарстан.

ISBN 978-5-6042481-3-3 © ГАОУ ДПО ИРО РТ, 2019



Раздел 1.
КЕЙС-МЕТОД

Кейс-метод, или метод конкретных ситуаций (от англ. case method, case study — метод кейсов, кейс-стади, метод конкретных ситуаций, метод ситуационного анализа), — метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач-ситуаций (кейсов).

Приведем еще несколько определений для более глубокого понимания метода.

Кейс — это история, которая повествует о происходивших в прошлом событиях и ситуациях, опираясь на реальные факты. Она описывает реальную проблему, которая требует проведения анализа ситуации, выработки и принятия обоснованных решений. Суть кейса отражена в ключевых словах этого определения: история, факты, прошлое, анализ и принятие решений.

Кейс-метод — это метод проведения детального анализа одной конкретной ситуации, который используется для достижения определенных целей (обучения, исследования).

Метод относится к неигровым имитационным активным методам обучения. Это метод обучения, предназначенный для совершенствования навыков и получения опыта в следующих областях:

1) выявление, отбор и решение проблем;
2) работа с информацией — осмысление значения деталей, описанных в ситуации;
3) анализ и синтез информации и аргументов;
4) оценка альтернатив при принятии решений;
5) умение слушать и понимать других людей — навыки групповой работы.

Цель метода — совместными усилиями группы проанализировать ситуацию, выработать практическое решение, оценив предложенные алгоритмы, и выбрать лучшее в контексте поставленной проблемы.

Самый эффективный путь обучения состоит в том, чтобы учиться на собственном опыте: фактически находиться в реальной ситуации, почувствовать на себе тяжесть реальных проблем и груз ответственности за их решение, проводить анализ влияющих факторов, вырабатывать и принимать решения, сталкиваться с последствиями этих решений, анализировать их и учиться на собственных ошибках. Ничто и никогда не заменит обучение на основе опыта.

Преимущества метода:

– использование принципов проблемного обучения;

– получение навыков решения реальных проблем, возможность работы группы на едином проблемном поле. При этом процесс изучения, по сути, имитирует механизм принятия решения в жизни, он более адекватен жизненной ситуации, чем заучивание терминов с последующим пересказом, поскольку требует не только знания и понимания терминов, но и умения оперировать ими, выстраивая логические схемы решения проблемы, аргументировать свое мнение;

– получение навыков презентации;

– получение навыков пресс-конференции, умения формулировать вопрос, аргументировать ответ.

ИСТОРИЧЕСКАЯ СПРАВКА

«Родиной» метода являются Соединенные Штаты Америки, Школа бизнеса Гарвардского университета. Впервые он был применен в 1924 году. Кейс-метод позволял приблизить обучение к практике, что помогало достичь интеграции теории и практики. Сегодня Гарвардская школа бизнеса по праву является признанным лидером по разработке и использованию кейсов в образовательных программах.



В период с октября 1924 года по октябрь 1925 года преподаватели советских партийных школ ознакомились с методом в одном из американских экономических журналов Гарвардского университета. Достоинства метода хорошо понимали, но тем не менее в СССР метод не применялся достаточно долго.



Второе «рождение» в России метод получил сравнительно недавно, в 90-е годы XX века. Продвижению кейс-метода способствовали инициативы Школы бизнеса МГУ им. М. В. Ломоносова. Однако распространение и применение кейс-метода происходило локально, во многом благодаря инициативе отдельных преподавателей-энтузиастов. Поэтому кейс-метод не получил широкого распространения, а его реализация осуществляется с использованием преимущественно традиционного, текстового формата.

В настоящее время сосуществуют две классические школы: Гарвардская (американская) и Манчестерская (европейская).

ГАРВАРДСКАЯ
(АМЕРИКАНСКАЯ)



- ✓ единственно верное решение
- ✓ объем до 20–25 страниц текста
- ✓ 8–10 страниц иллюстраций

МАНЧЕСТЕРСКАЯ
(ЕВРОПЕЙСКАЯ)



- ✓ многовариантность решения
- ✓ объем в 1,5–2 раза короче

Кейсы используются в различных образовательных программах для освоения процессов принятия решений в различных видах управленческой деятельности.

В настоящее время интерес к использованию кейс-метода в образовании в значительной мере обусловлен принятием профессиональных и образовательных стандартов, которые требуют применения интерактивных форм и методов обучения, использования инновационных технологий.

Раздел 3.
ПРИЗНАКИ И ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ

У кейс-метода есть свои признаки и технологические особенности, позволяющие отличить его от других методов обучения.

Признаки кейс-метода:

– *Коллективная выработка решений.*

– *Единая цель при выработке решений.*

– *Многоальтернативность решений.*

– *Принципиальное отсутствие единственного решения.*

– *Наличие системы группового оценивания деятельности.*

– *Наличие управляемого эмоционального напряжения обучаемых.*

Технологические особенности кейс-метода:

– *Метод представляет собой специфическую разновидность исследовательской аналитической технологии, т. е. включает в себя операции исследовательского процесса, аналитические процедуры.*

– *Метод выступает как технология коллективного обучения, важнейшими составляющими которой является работа в группе и взаимный обмен информацией.*

– *Метод рассматривают как синергетическую технологию, суть которой заключается в подготовке процедур погружения группы в ситуацию, формировании эффектов умножения знания, инсайтного озарения, обмена открытиями и т. п.*

– *Метод интегрирует в себе технологии развивающего обучения, включая процедуры индивидуального, группового и*

коллективного развития, формирования многообразных личностных качеств обучаемых.

– Метод выступает как специфическая разновидность проектной технологии. Кейс выступает одновременно в виде технического задания и источника информации для осознания вариантов эффективных действий.

– Метод концентрирует в себе значительные достижения технологии «создания успеха». В нем предусматривается деятельность по активизации учащихся, стимулирование их успеха, подчеркивание достижений обучаемых. Именно достижение успеха выступает одной из главных движущих сил метода, формирования устойчивой позитивной мотивации, наращивания познавательной активности.

Раздел 4.
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ РЕСУРС МЕТОДА

Кейс-метод — инструмент, позволяющий обучающимся применить теоретические знания к решению практических задач. Метод способствует развитию самостоятельного мышления, умения выслушивать и учитывать альтернативную точку зрения, аргументированно высказать свою. Кейс-метод развивает следующие навыки:

Аналитические навыки. Умение отличать данные от информации, классифицировать, выделять существенную и несущественную информацию, анализировать, представлять и добывать ее, находить пропуски информации и уметь восстанавливать их; мыслить ясно и логично. Особенно это важно, когда информация невысокого качества.

Практические навыки. Происходит осознание значимости (весомости) теоретических знаний в процессе их использования на практике.

Творческие навыки. Как правило, одной логикой ситуацию, предложенную в кейсе, не решить. Очень важны творческие навыки в генерации альтернативных решений, которые нельзя найти логическим путем.

Коммуникативные навыки. Умение вести дискуссию, убеждать окружающих; использовать наглядный материал и другие медиасредства, защищать собственную точку зрения, убеждать оппонентов, составлять краткий, убедительный отчет.

Социальные навыки. В ходе обсуждения вырабатываются определенные социальные навыки: оценка поведения людей, умение слушать, поддерживать в дискуссии или аргументировать противоположное мнение, контролировать себя и т. д.

Самоанализ. Несогласие в дискуссии способствует осознанию и анализу мнения других и своего собственного. Возникающие моральные и этические проблемы способствуют формированию социальной позиции обучающихся.



Раздел 5.
ВИДЫ КЕЙСОВ

В зависимости от целей обучения кейсы могут быть очень разными по содержанию и организации представленного в них материала:

– *кейсы, обучающие анализу и оценке;*

– *кейсы, обучающие решению проблем и принятию решений;*

– *кейсы, иллюстрирующие проблему, решение или концепцию в целом.*

Все кейсы условно можно разделить на:

– *«мертвые», такие кейсы содержат всю информацию для анализа;*

– *«живые», такие кейсы провоцируют на поиск дополнительной информации.*

По организации материала кейсы можно разделить на:

– *структурированные;*

– *неструктурированные;*

– *маленькие наброски (виньетки);*

– *первооткрывательские.*



Раздел 6.
ТЕХНОЛОГИЯ КОНСТРУИРОВАНИЯ

Рассмотрим основные этапы создания:

Первый этап. Определить цель создания.

Второй этап. Идентифицировать соответствующую цели конкретную реальную ситуацию. Если описанная ситуация недостоверна, то подготовленный материал не может называться кейсом.

Третий этап. Разработать вопросы и задания, которые позволят обучающимся освоить предложенный материал.

Четвертый этап. Провести предварительную работу по поиску источников информации для кейса.

Пятый этап. Собрать информацию и данные для кейса. На этапе сбора информации используются различные источники, основанные на современных коммуникациях: телевидение, видео, компьютерные словари, энциклопедии или базы данных, доступные через системы коммуникации; эти источники позволяют получить более обширную и более актуальную информацию.

Шестой этап. Подготовить первичный вариант представления материала (этот этап включает макетирование, компоновку материала, определение формы презентации: видео, печатная и т. д.) Для удобства работы с числовой информацией необходимо представление ее в виде таблиц, графиков и диаграмм.

Седьмой этап. Получить экспертную оценку коллег перед его апробацией. Результатом такой оценки может быть внесение необходимых изменений и улучшений.

Восьмой этап. Подготовить методические рекомендации по использованию, определив роль кейса в формировании профессионального мастерства. Разработать возможные вопросы для ведения дискуссии.

Секрет удачи по М. Норфи

ВЫБИРАЙТЕ ТОЛЬКО ПОНЯТНЫЕ СЛОВА

ИСПОЛЬЗУЙТЕ БОЛЬШЕ ПРОСТЫХ СЛОВ

БУДЬТЕ ТОЧНЫ В ВЫБОРЕ СЛОВ

ИЗБЕГАЙТЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЖАРГОНА

СОСТАВЛЯЙТЕ ПРОСТЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

ФОРМИРУЙТЕ ЧЕТКИЕ ПАРАГРАФЫ





Кейс является единым информационным комплексом, он состоит из трех элементов:

1. *Описание конкретной ситуации.*
2. *Вспомогательная информация.*
3. *Задания.*

Описание ситуации

Ситуация — совокупность условий и обстоятельств, создающих определенную обстановку, положение.

Можно выделить следующие ситуации:

1. *Ситуации деятельности*, возникающие по поводу выполнения заданий (распоряжений).

2. *Ситуации поведения*, возникающие по поводу нарушения правил поведения.

3. *Ситуации отношений*, возникающие в сфере эмоционально-личностных отношений.

В основе ситуации лежит конфликт, недовольство, разногласие, противодействие, противостояние, разрыв.

Ситуация должна быть описана во всех деталях:

– Характеристика педагогической системы (условия и обстоятельства, при которых происходит действие; особенности воспитательного процесса).

– Выявление объектов и субъектов воспитания (участники ситуации, их характеристика, индивидуальные и личностные особенности, цели и возможные мотивы поведения).

– Характеристика взаимоотношений участников описываемой ситуации (особенности отношений).

– Формулировка педагогических проблем и педагогических задач (конкретизируйте задачу, которую следует решить).

Вспомогательная информация

В качестве вспомогательной информации для решения кейса могут быть использованы нормативно-правовые документы, регламенты и др.

Задания

Задание, которое необходимо выполнить при решении предложенных в кейсе ситуаций, всегда имеет одну цель: найти верное решение.

Приведем несколько примеров.

Пример 1.

1. Изучите предложенные материалы.
2. Предложите алгоритм действий заместителя директора по воспитательной работе (или классного руководителя, или одноклассников и др.) в сложившейся ситуации.

Пример 2.

1. Определите вид предлагаемой ситуации.
2. Определите основу конфликта.
3. Ознакомьтесь с предложенной ситуацией, во всех ли деталях она описана?
4. Если Вы считаете, что описание ситуации требует доработки, то допишите ее в соответствии с требованиями.
5. Кто является участниками и участницами конфликта?
6. Оцените предложенное решение.
7. Предложите свое решение. Обоснуйте его эффективность.

Пример 3.

1. Изучите предложенные материалы.
2. Определите ключевую проблему.
3. Предложите алгоритм действий заместителя директора по воспитательной работе для решения выявленной проблемы.

Формы представления кейса разнообразны, он может быть оформлен в виде нескольких предложений на одной странице, а может быть представлен большим объемным текстом как описание истории или события. Нет нормативно за-

крепленного или унифицированного стандарта представления кейса, как правило, его представляют в печатном виде, однако включение в текст фотографий, диаграмм, таблиц делает его более наглядным. В последнее время все популярнее становятся мультимедиапрезентации, видеоматериалы.

Анализ материалов

Работая с материалами кейса, необходимо грамотно провести анализ предложенных материалов. Анализ можно проводить, используя следующий алгоритм действий:

– Уточните, достаточно ли вам информации для построения гипотезы и выбора путей коррекции? Если нет, то напишите список вопросов, которые вам необходимо выяснить, и способы получения интересующей вас дополнительной информации. Если возникла необходимость — произвольно доопределите ситуацию.

– Обозначьте проблему, как вы её понимаете.

– Определите правовые нормы, регулирующие описанную ситуацию.

– Проведите педагогический анализ ситуации.

– Перечислите основные методические приемы, которые вы станете использовать в данном конкретном случае.

– Определите конечный результат, к которому вы хотите прийти.

– Определите критерии достижения цели (результата).

– Определите специалистов других служб и организаций, с которыми необходимо взаимодействовать для решения проблемы.

Раздел 8.
ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗАМЕСТИТЕЛЯ ДИРЕКТОРА ПО ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ

Для оценки деятельности заместителя директора, классного руководителя использовались ситуации по проблемам буллинга. Ситуация непринятия ребенка коллективом — одна из острейших психолого-педагогических проблем.

По результатам исследования «Дети в России онлайн», каждый десятый школьник регулярно терпит насмешки и издевательства одноклассников.



Буллинг — *это школьное насилие, издевательства и унижения в отношении ученика со стороны других учащихся или учителей. Это систематическое проявление агрессии и причинение вреда.*

Само слово происходит от английского bully, что значит «хулиган, драчун, грубиян, задира, насильник». Термин «буллинг» ввел норвежский психолог Дан Ольвеус в 1993 году.



Конвенция о правах ребенка признает право ребенка на защиту от всех форм физического или психологического насилия, оскорбления или злоупотребления, отсутствия заботы или небрежного обращения, грубого обращения или эксплуатации, включая сексуальное злоупотребление.

Издевательства можно определить как умышленное агрессивное поведение, направленное против жертвы издевательство, характеризующееся периодичностью; такое поведение сопровождается действи-

тельным или кажущимся неравным соотношением сил и вызывает у жертвы издевательства чувство уязвимости и беспомощности, неспособности себя защитить.

Это нежелательное поведение причиняет вред, который может быть:

- физическим, причиняемым вследствие побоев, пинков и уничтожения имущества;
- вербальным, выражающимся в насмешках, оскорблениях и угрозах;
- социальным, обусловленным распространением слухов и исключением из социальной группы.

Как правило, для возникновения издевательств не требуется провокация и издевательства представляют собой форму насилия со стороны сверстников.

Дети, участвующие в издевательствах, часто поступают так под влиянием разочарования, унижения и злости либо в стремлении получить определенный социальный статус, а их действия могут причинить физический, психологический и социальный вред.

Дети, подвергающиеся издевательствам, чаще всего испытывают трудности в общении, чувство подавленности, одиночества или тревоги, у них низкая самооценка, страдает успеваемость. Кроме того, издевательства разрушительно влияют на все вовлеченные стороны, включая наблюдателей, а также на школьный климат в целом.

Обеспечение для всех детей благоприятных условий жизни, развития, воспитания и получения образования наряду с их защитой от насилия и жестокого обращения является одной из главных задач любой образовательной организации. Никакое насилие в отношении детей не имеет оправдания, и любое насилие может быть предупреждено.

Чтобы изменить ситуацию, нужно на понятных примерах объяснять детям, что такое терпимость, настоящая дружба и поддержка слабого. Кинолекторий «Детский Пионер» (режим доступа: https://mel.fm/blog/detsky-pioner) составил топ фильмов и мультфильмов, которые можно показать детям

в разном возрасте, чтобы поговорить с ними о проблемах общения.

Существует немало художественных фильмов, раскрывающих без прикрас и цензуры опасности подобной травли.

Возраст	Фильмы
7–11 лет	– «Как стать принцессой» (2001), режиссёр Гарри Маршалл; – «Чучело» (1983), режиссёр Ролан Быков; – «Назад в будущее» (1985), режиссёр Роберт Земекис; – «Мост в Терабитию» (2007), режиссёр Габор Чупо; – «Шпионка Хэрриэт» (1996), режиссёр Бронвен Хьюс.
12–16 лет	– «Общество мёртвых поэтов» (1989), режиссёр Питер Уир; – «Задира» (2011), режиссёр Ли Хирш; – «Повелитель мух» (1963), режиссёр Питер Брук; – «Класс коррекции» (2014), режиссёр И. И. Твердовский.

Фильмы в категории 12–16 лет правдивее и жёстче, поэтому готовность ребёнка к просмотру должны оценить родители. Эти фильмы показывают реальную жизнь и заставляют задуматься над важными вопросами.

Работа над решением педагогических кейсов позволяет оценить степень готовности заместителя директора по воспитательной работе, классного руководителя к решению подобных ситуаций, организации профилактической работы.



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Использование кейс-метода возможно в различных направлениях: контроле и оценке профессиональной деятельности, формировании и развитии профессиональных компетенций. Используя кейс-метод в процессе реализации программ дополнительного профессионального образования, мы решаем следующие задачи:

– обеспечить конструктивное взаимодействие педагогической теории и практики;

– осуществить развитие профессиональных компетенций по решению профессиональных проблем, анализу и оценке принятых решений.

Применение кейс-метода стимулирует креативное мышление, способствует профессиональному развитию педагога.



ИСПОЛЬЗОВАННАЯ И РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Буравой, М. Углубленное case study: между позитивизмом и постмодернизмом / М. Буравой // Рубеж. — № 10–11. — 1997. — Текст: непосредственный.

2. Гущина, Т. Н. Развитие методической культуры педагога / Т. Н. Гущина — Текст: непосредственный // Повышение квалификации педагогических кадров: материалы межрегиональной научно-практической конференции. — Ярославль, 2000. — С.61–64.

3. Рейнгольд, Л. В. За пределами CASE-технологий / Л. В. Рейнгольд // Компьютерра. — 2000. — № 13–15.

4. Михайлова, Е. И. Кейс и кейс-метод: общие понятия // Маркетинг. — №1. — 1999.

5. Ситуационный анализ, или анатомия кейс-метода / под ред. Сурмина Ю. П. — Киев: Центр инноваций и развития, 2002. — 286 с. — Текст: непосредственный.

6. Сурмин, Ю. Что такое кейс-метод? Взгляд теоретика и практика / Ю. Сурмин // Окно в ситуационную методику обучения. — Текст: электронный.

7. Карпов, Е. Б. Повышение качества обучения в открытом образовании / Е. Б. Карпов, А. Я. Фридланд // Материалы Всероссийской объединенной конференции. — СПб., 20–24 ноября 2000 г. — СПб., 2000. — 292 с.

8. Козина, И. Case study: некоторые методические проблемы // Рубеж. — 1997. — № 10–11. — С. 177–189. — Текст: непосредственный.

9. Кравцова, М. М. Дети-изгои. Психологическая работа с проблемой / М. М. Кравцова. — (Психолог в школе). — М.: Генезис, 2005. — 111 с. — Текст: непосредственный.

10. Романова, О. Л. Предотвращение издевательств в школе: пособие для школьных учителей, психологов, социальных педагогов / О. Л. Романова. — М., 2005. — 57 с. — Текст: непосредственный.

11. Херрид, К. Ф. Кейсовое обучение в науке / К. Ф. Херрид // Школьные технологии. — 2007. — № 6. — С. 112–117. — Текст: непосредственный.

12. Яковенко, Т. В. Кейс-метод — основа формирования методической компетентности педагога / Т. В. Яковенко // Проблемы и перспективы развития методики обучения биологии в период перехода педагогического образования на многоуровневую подготовку: сборник материалов Всерос. науч.-практ. конф. — Челябинск, 2008. — С.151–159. — Текст: непосредственный.

13. Яковенко, Т. В. Кейс-метод в образовательном процессе / Т. В. Яковенко // Образование и саморазвитие. — 2008. — № 8. — С. 105. — Текст: непосредственный.

14. Как остановить насилие в школе: пособие для учителей. — Текст: электронный // UNESDOC [цифровая библиотека]. — 2009. — URL: https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000184162_rus?posInSet=1&queryId=4c9d703e-b844-4c19-82e0-34f9962a1298 (дата обращения: 08.08.2019).

15. Петросянц, В. Р. Проблема буллинга в современной образовательной среде / В. Р. Петросянц // Вестник Томского государственного педагогического университета. — 2011. — № 6 (108). — С. 151–154. — Текст: непосредственный.

16. Проблемы кибербуллинга: как сделать посещение Интернета для детей и молодежи более безопасным. — Текст: электронный // Институт ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании [сайт]. — 2018. — URL: https://iite.unesco.org/ru/publications (дата обращения: 08.08.2019).

17. Пособие по предотвращение насилия в образовательных учреждениях. — Текст: электронный // Институт ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании [сайт]. — 2015. — URL: https://iite.unesco.org/ru/publications/page/2 (дата обращения: 08.08.2019).

18. Школа без насилия. Российское пособие по профилактике насилия в образовательной среде. — Текст: электронный // Институт ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании [сайт]. — 2019. — URL: https://iite.unesco.org/ru/publications/page/2 (дата обращения: 08.08.2019).

Приложение 1 «СИТУАЦИИ»

Предложенные кейсы — это реальные ситуации, которые послужат хорошим практическим материалом для оценки деятельности заместителя директора по воспитательной работе, классного руководителя и других работников образования, а также для проведения профилактических мероприятий (классных часов и родительских собраний).

СИТУАЦИЯ № 1. «КАРМАННЫЕ ДЕНЬГИ»

Социальный педагог одной из школ (по совместительству педагог-психолог в дополнительном образовании) периодически просматривает местные интернет-форумы, где подростки делятся своими трудностями и помогают друг другу решать проблемные ситуации. Нередко она и сама дает советы в своем аккаунте, называя себя психологом, часто получая положительные отклики от подростков.



В одной из описанных ситуаций социальный педагог понимает, что речь может идти о школе, где она работает. Ребенок описывает ситуацию, что почти каждый день после окончания уроков его подстерегает один из старших школьников и требует денег. Угрожает физической силой в случае, если не получит желаемое. Ребенку ничего не остается, как делиться с обидчиком своими карманными деньгами. Родителям и другим взрослым ребенок ничего не рассказывает.

После уроков в школе большая часть мальчишек 12–14 лет не торопится домой, а дожидается выхода из школы более слабых, на их взгляд, одноклассников. После обязательных толчков, пинков (если не получена ожидаемая реакция) начи-

нается дополнительное унижение, например игра в футбол портфелем одноклассника. Взрослые сотрудники образовательного учреждения воспринимают это как простое развлечение подростков.

СИТУАЦИЯ № 2. «СТАРОСТА»

Семиклассница Таня переехала с родителями в другой город. В прежней школе Таня училась хорошо, была старостой класса, активно участвовала во всех школьных мероприятиях и была настоящим лидером. Отец Тани рассказал новому классному руководителю об учебе и общественной деятельности дочери в школе.

В новом классе Таню сначала приняли хорошо, никаких негативных проявлений по отношению к ней со стороны как девочек, так и мальчиков не было.



Все изменилось, когда классный руководитель решила переизбрать старосту класса. На место старосты претендовала ученица Марина, которая была одним из неформальных лидеров в классе. Однако классный руководитель настояла, чтобы старостой стала Таня. После этого Марина и её подружки стали оскорблять Таню, портить ее вещи и настраивать остальных ребят против неё. К девочкам стали присоединяться другие ученики класса.

Классный руководитель начинает замечать странное поведение некоторых одноклассниц и одноклассников по отношению к Тане.

СИТУАЦИЯ № 3. «ДРАЧУН»



Ученик 7 класса Вадим постоянно бьет своих одноклассников. Учителя навесили на него ярлык «проблемный» еще с 5 класса, постоянно пишут замечания в дневнике и вызывают родителей в школу на «разборки» по поводу его поведения. Вадим из полной благополучной семьи.

В последнее время маме начали звонить родители детей, которых он бил (сильно ударил). Делать это они начали по совету классного руководителя и других учителей («разбирайтесь сами с этой семьей — ребенок неуправляемый»).

Мама Вадима обратилась за помощью, потому что Вадим не реагирует на ее просьбы о прекращении побоев детей, ей стыдно, она устала от его поведения.

После разговора с подростком выяснилось, что он бьет других, только если в свой адрес услышит то, что ему не нравится («дурак», «идиот» — традиционные для школьной среды слова, которые он сам использует, но по отношению к нему их нельзя применять). Такие неприятные обращения от других он помнит еще с младших классов, но тогда он не знал, как реагировать. А сейчас он говорит: «Бил и бить буду, если они будут так себя вести и такое говорить».

СИТУАЦИЯ № 4. «ПОДАРОК»



Гузель и Ильдар обучаются в обычной городской школе в 10 классе. В школе 1300 обучающихся, есть штатный психолог и социальный педагог. На день рождения близкому другу-однокласснику Ильдару Гузель

записала видеопоздравление с приватным танцем. Через некоторое время Ильдар с гордостью показал видео своему лучшему другу, однако проходивший рядом одноклассник Сергей выхватил телефон, увидел содержимое, успел переслать видео на свой телефон и распространить среди учащихся класса.

Класс разделился: часть поддержали девушку, ведь она посылала видео своему другу и он не должен был показывать интимный подарок никому; большинство же встало на позицию, что уважающая себя девушка никогда бы не записывала и не распространяла бы приватные танцы.

Гузель начали систематически обзывать, многие подруги отвернулись от нее. Ильдар перестал встречаться с Гузель. Гузель перестает посещать занятия в школе.

СИТУАЦИЯ № 5. «ЭТО МОЁ»



В областном городе в одной из школ учатся Анна (14 лет, 8 класс, живет с мамой, есть парень Влад, с которым уже год встречается) и Галина (15 лет, 9 класс, живет с мамой и отчимом, с которым Галина в натянутых отношениях; занималась рукопашным боем, хочет встречаться с Григорием). У каждой из героинь своя компания, две эти группы нередко общаются в парке недалеко от школы, но каждая компания сама по себе, лишь изредка вместе, потому что при общении всегда возникают конфликты.

В один из весенних дней две компании общались вместе. Анна была с подругами без своего парня, а Галина — с потенциальным парнем Григорием. В какой-то момент Галина заметила интерес Анны к Григорию и начала испытывать ревность. Затем (уже в отсутствие Григория) после словесной перепалки группы разошлись. Анна посмеялась над Галиной и пригрозила, что уведет Григория.

Через неделю на Анну напала Галина со своей компанией, нанося ей физические удары и высказывая оскорбления. Прохожие люди не обращали внимание на драку, лишь через некоторое время девушек разняла пожилая супружеская пара.

Анна боится очередного нападения. Рассказать о случившемся она боится, ожидая еще худших последствий.

СИТУАЦИЯ № 6. «БЕЖЕНЕЦ»



Данная ситуация происходила в 6 классе городской школы. Насмешкам подвергся мальчик-мигрант, плохо разговаривающий по-русски. В классе с ним никто не общался, часть ребят (лидеры класса) открыто, не стесняясь учителей, издевались над ним. Передразнивали его речь, смеялись над его ответами на уроках, выбрасывали его личные вещи в окна.

Как среди учеников, так и среди учителей отношение к нему разделилось: кто-то поддерживал агрессивные действия школьников, кто-то наблюдал, кто-то игнорировал, но не было ни одного человека, кто бы заступился и поддержал мальчика.

СИТУАЦИЯ № 7. «ДРУГОЙ»



Небольшой районный центр, обычная средняя общеобразовательная школа. Мальчика-старшеклассника, представителя ЛГБТ-сообщества, травят одноклассники по поводу его внешно-

сти, манеры поведения, элементов одежды. Травля происходит скрытым образом, об этом знает только класс, некоторые учителя догадываются о ситуации, но стараются ни с кем ее не обсуждать.

СИТУАЦИЯ № 8. «СТОЛКНОВЕНИЕ»



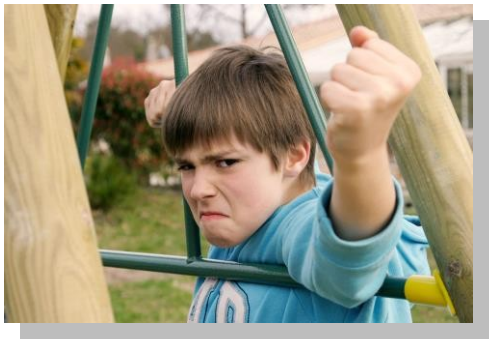
Восьмиклассник Алексей и пятиклассник Назар учатся в первую смену в одном из спальных микрорайонов города. Алексей любит компьютерные игры, и многие считают, что у него игровая зависимость. В случае неуспешного прохождения разных уровней в компьютерной игре у Алексея бывают вспышки агрессии.

На одной из перемен в школьном коридоре по невыясненным обстоятельствам Алексей ударил Назара по лицу и повалил на пол за то, что тот не уступил ему дорогу. Свидетелями ситуации были многие из школьников, а также технический персонал учреждения.

Классный руководитель Алексея обратилась к школьному психологу, и для решения ситуации в школу пригласили маму Алексея. Состоялся обстоятельный разговор и даны рекомендации. Однако мать Алексея отказалась выполнять рекомендации психолога, сославшись на то, что проблему с агрессией в школе должна решать школа.

СИТУАЦИЯ № 9. «ОДИН»

В сельской местности в 4 класс начальной школы-интерната с круглосуточным пребыванием перевели 12-летнего мальчика, который на 2 года старше своих одноклассников. Мальчик был переведен из детского дома, его отец —



беженец из Афганистана, мать — местная жительница, бросившая трех подростков на отца и переехавшая в другую страну с новым мужем. Так как отец не имеет гражданства и определенного места жительства, ребенка определили в детский дом.

Мальчик был очень развитый, умный, с математическим складом ума, но очень агрессивный, нервный, импульсивный. Он часто убегал из детского дома, иногда к отцу. Сотрудники школы совместно с полицией его находили и возвращали обратно.

СИТУАЦИЯ № 10. «ОБИДЧИК»



В большой школе в пятом классе группа мальчиков начала травить одноклассника. Одного зачинщика как такового нет, ученики-обидчики действуют сообща: в классе и на переменах жертву толкают, обзывают, нередки стычки и даже драки.

Обидчики начали подговаривать других учеников не общаться с жертвой, договариваться, кто толкнет, и толкать друг друга так, чтобы последний в итоге упал на жертву (так не определишь, кто виноват, вроде как последний, но его тоже толкнули…)

Через какое-то время жертва стала защищаться, как умеет: обзывать и толкать в ответ, иногда даже обзывать первым. Конфликт в классе только обострился.

Обидчики стали звонить и писать СМС маме жертвы, говорить о том, что он плохо себя ведет, обзывает их и т. п.

Обидчики стали жаловаться своим родителям, что их в школе обижает мальчик.

СИТУАЦИЯ № 11. «ПОМОЖЕТ ВРЕМЯ»



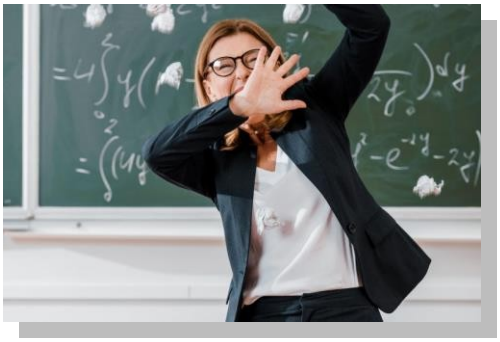
Ситуация происходит в 3 классе обычной школы. По результатам диагностики и анкетирования, класс был определен как самый толерантный и психологически готовый к обучению в нем ребенка с ограниченными возможностями здоровья.

В начале учебного года в класс вернулся мальчик, из-за перенесенного заболевания вынужденный передвигаться на костылях.

Три человека из класса регулярно подкарауливают, толкают, ставят подножки и угрожают: «Иди быстрее, а то ноги переломаем!» Если ребенок активен во время урока, в его адрес летят обидные комментарии и прозвища.

Это видят сотрудники школы, но не реагируют на ситуацию, считая, что идет процесс адаптации и принятия ученика со стороны одноклассников и что со временем ситуация сама собой нормализуется.

СИТУАЦИЯ № 12. «СДЕЛАЙТЕ ХОТЬ ЧТО-НИБУДЬ!»



Карина перешла в новую школу в 6 классе, потому что не сложились отношения с одноклассником. Здесь отношения с классом также не сложились, она постоянно третирует детей. В 7 классе Карина устроила травлю учителя Надежды Николаевны (учитель высшей ка-

тегории, возраст около 40 лет, красивая, замужем, воспитывает 19-летнего сына).

В прошлом году Карина распространяла в Интернете информацию о Надежде Николаевне недостоверного и обидного характера. Доказать это не представилось возможным. Страница, с которой эта информация поступала, была удалена. Свою вину девочка не признает.

С девочкой проводились беседы, мать вызывалась в школу (воспитывает дочь одна), но она не признает, что дочь могла придумать такое. В полицию никто не обращался, хотя девочке и ее матери объяснили, что подобные действия могут быть приравнены к мелкому хулиганству и мать будет привлечена к административной ответственности. Учитель просит защиты у администрации. Но вопрос не решился.

В этом году ситуация по травле учителя продолжилась: Карина намазала стул Надежды Николаевны клеем, сбросила с лестницы на учителя тряпку и коробку из-под сока. Вину Карина не признает, говорит, что бросала в одноклассника.

В разговорах с администрацией школы Карина говорит, что Надежда Николаевна — ее любимый учитель и она хочет быть похожей на нее.

Надежда Николаевна старается не общаться с Кариной вне урока. Но девочка провожает педагога домой (идет позади нее всю дорогу до самого дома). Мать Карины говорит, что в школе к ее дочери придираются и видят проблему там, где ее нет.

Надежда Николаевна обращается к администрации: «Сделайте хоть что-нибудь!»

Приложение 2 «ВСПОМОГАТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ РЕШЕНИЯ КЕЙСОВ»

Материалы получены с сайта ИИТО ЮНЕСКО

Организация Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры

2.1. Насилие в образовательных организациях

Насилие в образовательной организации — это спланированные или спонтанные агрессивные действия, происходящие на её территории или в её помещениях во время занятий, перемен, по пути в неё и обратно, а также на мероприятиях, проводимых образовательным учреждением в другом месте (например, во время экскурсий). Субъектами и объектами насилия в образовательной организации могут выступать педагоги, другие работники, учащиеся и их родители. Представитель любой из названных групп может оказаться инициатором насильственных действий, пострадавшей стороной или свидетелем.

Существуют различные критерии для определения видов насилия, которые происходят в образовательных учреждениях. Как правило, в международных исследованиях применяется классификация насилия, основанная на видах агрессивных действий в отношении пострадавшего: физическое, психологическое (эмоциональное), сексуальное и экономическое (вымогательство, порча или отбирание вещей, денег) насилие. К насилию также относится дискриминация по любому признаку, которая проявляется в предвзятом отношении и различных действиях. По характеру проявления выделяют отдельные, однократные насильственные действия и системати-

ческое, регулярно повторяющееся насилие — буллинг. Для различения относительно новой, но получившей широкое распространение формы насилия, осуществляемой в виртуальном пространстве, используется термин «кибербуллинг». В соответствии с доминирующей во многих случаях насилия (в любых его видах) гендерной составляющей выделяют гендерное насилие. Среди насилия, происходящего в образовательных учреждениях, отдельное место занимают телесные наказания, применяемые учителями в отношении учеников.

2.1.1. Физическое насилие

– это действия с применением физической силы в целях причинения человеку боли, дискомфорта, унижения его достоинства. К физическому насилию относятся удары, наносимые рукой, ногой, при помощи каких-либо предметов, избиение, толчки, пинки, подзатыльники, укусы, надирание ушей, выкручивание рук, заламывание пальцев, принуждение оставаться в какой-либо неудобной или унизительной позе, удушение, дерганье за волосы, тряска и нападение с каким-либо предметом или оружием и др. Физическое насилие может привести к физическим и психологическим травмам, инвалидности пострадавшего или смерти в результате травмы или суицида. Несмотря на законодательные запреты, учителя и другие работники образовательных учреждений иногда прибегают к мерам физического воздействия для поддержания дисциплины или наказания учеников.

2.1.2. Психологическое насилие

– включает в себя совокупность намеренных вербальных и поведенческих действий, направленных на унижение достоинства, игнорирование, отторжение, контролирование или социальную изоляцию человека. Психологическое насилие может проявляться в насмешках, обзываниях (присвоении обидных кличек), высмеивании, отказе от общения, недопущении в группу, игру, на спортивное занятие или другое мероприятие, а также в оскорблении, грубых и унизительных

высказываниях, ругани, которые подрывают самооценку и самоуважение человека, убеждают его в «никчемности», отверженности со стороны сообщества, обесценивают его личность.

Физическое и психологическое насилие часто начинается с запугивания — угроз в устной или письменной форме (в том числе с использованием электронной почты, социальных сетей), физических нападок и других действий с целью внушить страх, подчинить жертву, принудить ее к совершению каких-либо действий.

Запугивание основано на реальном или предполагаемом неравенстве сил обидчика и пострадавшего.

Если обидчик не получает должного отпора, как правило, он вновь и вновь прибегает к запугиванию — оно становится систематическим.

2.1.3. Сексуальное насилие

– это принуждение человека к сексуальным отношениям помимо его желания и воли, а также любые (в том числе и не связанные с принуждением) действия сексуального характера со стороны взрослого в отношении несовершеннолетнего, не достигшего возраста согласия.

Такое насилие наносит глубокую психологическую травму, приводит к снижению самооценки и может стать причиной попытки покончить с жизнью.

Сексуальное насилие может проявляться через нежелательные объятия и прикосновения, в том числе к половым органам другого человека, или непристойное обнажение своих половых органов, показ порнографии, подглядывание за человеком в обнаженном виде. К сексуальному насилию также относятся унижающие достоинство высказывания и нежелательные притязания сексуального характера — заигрывания, ухаживания и домогательства, а также любые другие действия, направленные на притеснение человека, отклонившего подобные притязания.

В большинстве случаев высказывания и притеснения сексуального характера и домогательства пугают, унижают и снижают чувство самоуважения у несовершеннолетних и могут вызвать их преждевременное выбытие из образовательного учреждения.

2.1.4. Экономическое насилие в образовательной организации

– проявляется в порче или насильственном отбирании имущества (одежды, школьных принадлежностей, личных вещей, телефонов и др.) и денег у обучающихся или работников. Часто этот вид насилия проявляется через вымогательство — разовое или периодическое требование денег, вещей под давлением и принуждением, включая угрозу расправы физической силой, разглашения каких-то сведений, распространения слухов и сплетен. Подобные действия наносят жертве не только материальный, но и моральный ущерб от причиненных физических и нравственных страданий (боли, страха, унижения).

2.1.5. Дискриминация

– подразумевает предвзятое или отличительное обращение с человеком на основании его национальности, пола, гендерной идентичности и сексуальной ориентации, социально-экономического положения, религиозной принадлежности, инвалидности, особенностей развития или поведения, наличия заболевания или любого другого признака.

Дискриминация может проявляться по-разному: явно и открыто через оскорбительные и унижающие достоинство человека высказывания, комментарии, шутки, клички и обзывания, исключение из игр и мероприятий, а также неявно через предвзятое, неравное отношение.

2.1.6. Гендерное насилие

– может принимать форму психологического, физического или сексуального насилия, в его основе лежат дисбаланс

сил и гендерные стереотипы. Любые насильственные и дискриминационные действия, осуществляемые на гендерной почве, в том числе по причине неприятия гендерной идентичности и сексуальной ориентации человека, являются проявлениями гендерного насилия.

Насильственные действия, независимо от видов и форм проявления, могут быть однократными или регулярно повторяться в отношении одного и того же лица. ***Когда насилие приобретает систематический характер и преследует своей целью закрепить власть и авторитет обидчика за счет унижения и обесценивания пострадавшего в его собственных глазах и в глазах окружающих, то для его обозначения используют термин «буллинг».***

Один из видов буллинга — хейзинг — связан с таким явлением, как неформальные насильственные обряды инициации. Подобные ритуалы в большей степени характерны для закрытых (военизированных, интернатных, пенитенциарных) учреждений, но встречаются и в обычных школах и училищах, особенно если при них есть общежития для иногородних учащихся. Новичкам («новобранцам») навязываются унижающие достоинство различные действия (публично пройтись голым, дать облить себя помоями, вымыть пол в туалете зубной щеткой и др.), в их отношении могут совершаться акты грубого физического и даже сексуального насилия. Хейзинг, как и буллинг в целом, часто имеет скрытый или явный гендерный и сексуальный подтекст.

С развитием современных информационных технологий получил распространение еще один вид буллинга — ***кибербуллинг: использование мобильных телефонов, электронной почты, Интернета, социальных сетей, блогов, чатов для преследования человека, распространения о нем конфиденциальной информации, сплетен, порочащих и оскорбительных сообщений.*** Кибербуллинг может осуществляться через показ и отправление резких, грубых или жестоких текстовых сообщений, передразнивание жертвы в режиме онлайн, размещение в открытом доступе личной

информации, фото или видео, чтобы причинить вред жертве или смутить ее; создание фальшивой электронной почты, веб-страницы, учетной записи в социальных сетях для преследования и издевательств над другими от имени жертвы. ***Кибер-буллинг отличается от других видов насилия тем, что позволяет обидчику сохранять анонимность и тем самым избегать ответственности за свои действия.***

2.2. Стадии буллинга

В своем становлении в качестве систематического и долговременного издевательства, часто осуществляемого группой лиц, буллинг проходит несколько стадий.

Первая стадия — это образование буллинг-группировки. В детско-подростковом коллективе вокруг «лидера», стремящегося к самоутверждению через демонстрацию физической силы или других форм насильственных действий, может образоваться группа «сторонников», также стремящихся к доминированию или к защите и покровительству «лидера». Если первые же проявления насилия не пресекаются решительно и строго, то их главный инициатор — «лидер» убеждается в своей безнаказанности, это повышает его авторитет среди сторонников и укрепляет группировку.

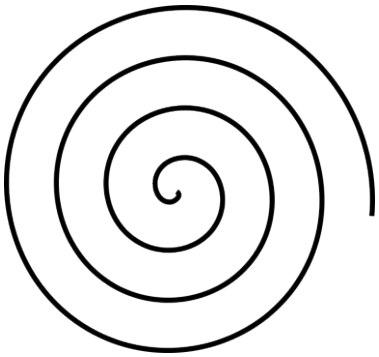
На **второй стадии** конфликт упрочивается. Невмешательство учителей, равнодушие одноклассников позволяют насильственным действиям повторяться, а подвергающийся им ученик постепенно теряет способность и волю к сопротивлению. Становясь более уязвимым, он тем самым дает повод для последующих нападений.

Третья стадия — деструктивное поведение. За учеником, который регулярно подвергается нападкам, окончательно закрепляется статус жертвы. Окружающие, привыкнув к постоянным издевательствам над этим человеком, его же обвиняют в сложившейся ситуации. Человек сам начинает верить в то, что виноват в издевательствах над собой. Своими силами он уже не может справиться с ситуацией, он, подавлен, запуган и деморализован.

Четвертая стадия — насилия, в его основе лежат дисбаланс

Четвертая стадия — изгнание. Пострадавший ученик, доведенный до крайней степени отчаяния и ощущения одиночества, стремясь избежать встреч с обидчиком и дополнительной травматизации, начинает эпизодически пропускать учебные занятия или вовсе перестает посещать образовательное учреждение. Данное явление получило название «академический вред буллинга». Когда в буллинговую ситуацию вмешиваются взрослые (родители, учителя, администрация образовательного учреждения), пострадавшего ученика могут перевести в другой класс (группу) или школу (училище), однако часто не оказывая при этом необходимой социально-психологической помощи. Полученная в результате длительного насилия глубокая психологическая травма может помешать успешной интеграции пострадавшего в новый учебный коллектив и послужить одной из причин повторения буллинга уже на новом месте. Не получая поддержки и не находя выхода из ситуации насилия, пострадавший может причинить вред себе, задуматься о суициде и осуществить его.

2.3. Спираль буллинга



Каждый пострадавший от буллинга, как правило, переживает три основные фазы принятия своего положения. В результате виктимизации — превращения в жертву и привыкания к этой роли — возможности и ресурсы пострадавшего что-либо изменить в ситуации продолжающегося насилия значительно уменьшаются.

Первая фаза — поведенческое совладание. На этом этапе пострадавший может активно сопротивляться обидчику или надеяться на жалость с его стороны, предпринимать усилия, чтобы убедить, запугать, задобрить или подкупить обидчика. Как правило, такие действия только усугубляют ситуацию насилия. Пострадавший также может начать активный поиск поддержки и помощи от третьих лиц. Но если помощь не приходит вовремя и насилие не прекращается, пострадавший

может прибегнуть к защитной поведенческой реакции — уходу от проблемы через увлечение каким-либо видом деятельности, возможно, ранее ему не свойственным. Это может быть максимальное погружение в виртуальный компьютерный мир или примыкание к молодежным субкультурам, а в худшем случае — злоупотребление алкоголем и наркотиками.

Вторая фаза — эмоциональное совладание — проявляется в разнообразных по силе и качеству эмоциональных переживаниях, вызванных постоянным ощущением тревоги, угрозы, страха. Эти переживания могут проявляться через плаксивость, агрессивность, озлобленность, раздражительность и обидчивость или, наоборот, привести к эмоциональному самоустранению, холодности, замкнутости. Они также могут стать причиной психосоматических защитных реакций организма — заикания, энуреза. Постепенно может развиваться так называемое «катастрофическое мышление», которое приводит к ощущению тотальной безнадежности и безысходности.

На третьей фазе — фазе интеллектуального совладания — у пострадавшего формируется ощущение неизбежности и непреодолимости ситуации буллинга, которая уже стала атрибутом повседневной жизни. Пострадавший может обвинять в происходящем себя («я сам во всем виноват») и воспринимать окружающий мир как враждебный. Не видя возможности изменить ситуацию, пострадавший начинает сомневаться в смысле жизни и может предпринять попытку суицида.

2.4. Факторы насилия

Среди наиболее важных факторов, которые могут способствовать развитию насилия в образовательных организациях, можно выделить личностные, семейные, средовые, ситуационные и социальные.

2.4.1. Личностные факторы

Как правило, дети и подростки, совершающие насильственные действия, ведущие себя агрессивно, отличаются не-

которыми индивидуальными психологическими особенностями: гиперактивностью, импульсивностью, низким уровнем контроля за своим поведением и эмоциями, рассеянным вниманием, невысокой успеваемостью в школе, высокой склонностью к гневу. Учащиеся, систематически издевающиеся над сверстниками, а иногда и учителями, обычно делают это вполне сознательно, чтобы самоутвердиться, почувствовать и продемонстрировать свою власть. Их агрессия вызвана не столько неумением сдерживать гнев, сколько желанием устрашить, причинить боль и страдания другим при отсутствии угрозы наказания.

Причиной виктимизации может стать «фактор инаковости» — наличие какого-либо отличия от большинства сверстников, например особенностей (нарушений) развития или внешнего вида, характера, поведения. Часто такие дети и подростки не имеют друзей и не пользуются защитой со стороны сверстников, что превращает их в легкую мишень для обидчика.

Однако от насилия и травли страдают и вполне общительные дети, у которых есть друзья. ***Буллингу нередко подвергаются одаренные дети, имеющие высокие академические или интеллектуальные способности.*** Они особенно тяжело переживают травлю из-за повышенной чувствительности, которая часто связана с одаренностью. Во многих случаях с насилием и издевательствами сталкиваются дети, которые физически и психологически сами не могут постоять за себя и не находят поддержки среди сверстников и взрослых (родителей, учителей).

От насилия может пострадать любой ребенок.

2.4.2. Семейные факторы

Вероятность проявления насилия в образовательном учреждении повышается из-за социально-психологического неблагополучия в семье, отсутствия контроля за жизнью ре-

шений с родителями, эмоциональной холодности и низкой степени сплоченности членов семьи, отсутствия взаимной поддержки. Насилие в отношениях между родителями и со стороны родителей в отношении детей может стать для ребенка моделью межличностных отношений в школе, в основе которой будет лежать агрессия и насилие.

Нередко обидчиками становятся дети, которых родители учат вести себя доминантно, подавлять других и отстаивать свои интересы любой ценой.

Одним из факторов насилия является феномен автономизации (закрытости от внешнего мира) семьи, не имеющей широкой сети естественной социальной поддержки. В ситуации насилия в образовательной организации учреждении детям и подросткам из таких семей сложно рассчитывать на помощь родственников и друзей, в то время как в обществах с разветвленной сетью родственных и дружественных связей (когда в одном образовательном учреждении часто учатся близкие и дальние родственники разного возраста) на защиту пострадавшего незамедлительно выступают все родственники и друзья.

Причиной виктимизации может стать «фактор инаковости» — наличие какого-либо отличия от большинства сверстников.

2.4.3. Факторы среды

Неблагоприятный социально-психологический климат в образовательном учреждении, стресс, вызванный учебой и отношениями со сверстниками и учителями, отсутствие должного контроля со стороны учителей, их нежелание справляться с отдельными проявлениями насилия и неумение оказывать адекватную и своевременную помощь его участникам, а также равнодушие к происходящему со стороны остальных учащихся и их родителей создают подходящую среду для проявления единичных случаев насилия и их перерождения в систематическую травлю.

Преподаватели, другие работники образовательного учреждения могут провоцировать насильственное поведение среди учащихся, проявляя насилие по отношению к ним (телесные наказания, грубые, унижающие достоинство выражения, крики и оскорбления, дискриминация, жесткое регламентирование всех аспектов жизнедеятельности учащихся, завышенные требования к учебе или дисциплине, занижение оценок в качестве наказания за нежелательное поведение). Негативное восприятие учащимся образовательного учреждения увеличивает риск агрессивного поведения. Агрессивную реакцию учеников может вызвать и чрезмерное выделение педагогом кого-то из них в качестве положительного или отрицательного примера, а также стимулирование между ними соперничества в ущерб сотрудничеству.

Наиболее сложная и тяжелая ситуация возникает в том случае, когда руководство и педагогический коллектив образовательной организации отказываются признавать случаи насилия, возлагают вину за случившееся на пострадавшего, убеждают родителей не обращаться в правоохранительные органы. Подобные действия усиливают у обидчиков чувство безнаказанности, а у пострадавших вызывают отчаяние и ощущение безнадежности, способствуют эскалации насилия и нередко приводят к трагическому исходу.

2.4.4. Ситуативные факторы

Совершению насильственных действий могут способствовать или препятствовать так называемые ситуативные факторы, в числе которых:

– место и время: чаще всего насилие совершается во время перемен в коридорах, туалетах, на игровых площадках, в раздевалках перед уроками физкультуры или после них, а также в других укромных местах, где нет взрослых;

– присутствие наблюдателей: для обидчика, главный мотив которого самоутверждение и демонстрация власти, совершение насильственных действий без свидетелей теряет смысл; при свидетелях акты насилия происходят чаще и с

большей травматизацией для пострадавшего; присутствие взрослых может предотвратить или приостановить насилие;

– употребление алкоголя, наркотиков или наличие оружия: установлено, что обидчики чаще других учащихся злоупотребляют спиртным и носят оружие; кроме того, состояние алкогольного или наркотического опьянения может усиливать аффективные реакции, а наличие оружия повышает риск нанесения тяжелых травм.

2.4.5. Социальные факторы

Характер и распространенность насилия в образовательных учреждениях часто отражают ситуацию с насилием в обществе в целом, которая, в свою очередь, зависит от социально-экономических и политических условий, культурных норм, традиций и ценностей, законов и их соблюдения.

2.5. Участники насилия

В актах насилия, издевательства и травли, происходящих в образовательных организациях, как правило, наряду с **обидчиком (притеснителем, агрессором) и пострадавшим (притесняемым, жертвой) присутствуют еще и свидетели (наблюдатели).** Часто обидчик бывает не один, вокруг одного главного формируется группа приспешников; насильственные действия могут быть направлены не на одного ученика или учителя (работника образования), но на нескольких. Обидчик не всегда стремится сохранить свои действия в тайне, наоборот, он часто действует агрессивно напоказ публике. Если насилие становится регулярным, то у него обязательно бывают свидетели — от нескольких человек до всего класса. И инициаторами, и объектами насилия могут выступать как учащиеся, так и педагоги, руководитель и другие работники образовательной организации.

Среди обидчиков обычно выделяются лидер и один или несколько последователей, которые положительно относятся к насильственным действиям и принимают в них активное участие, но не являются их инициаторами и не играют веду-

щую роль. К обидчикам примыкают явные сторонники, которые активно и открыто поддерживают насилие, например, смехом или привлечением внимания к ситуации, но сами в него не включаются, и пассивные сторонники, которым нравится издеваться, но они не показывают явных знаков поддержки.

Среди наблюдателей можно выделить безразличных наблюдателей, которые не вовлекаются в процесс насилия и не занимают определенную позицию. Сторонники обидчика и безразличные наблюдатели часто сами испытывают страх оказаться в роли жертвы, поэтому не пытаются защитить пострадавшего.

На стороне пострадавшего могут быть как потенциальные (вероятные) защитники, которые считают, что должны помочь ему, но не решаются на активные действия, так и реальные защитники, которые стараются помочь, могут вмешаться, чтобы прекратить насилие.

Таким образом, вокруг пострадавшего образуется целая группа других участников насилия и выстраивается система взаимоотношений, которая, как правило, не позволяет разорвать круг насилия без вмешательства взрослых (работников образовательного учреждения или родителей), если только среди потенциальных и реальных защитников (сверстников или более старших учеников) не оказываются лица, достаточно сильные, чтобы пресечь действия обидчика и его приспешников.

Устойчивость роли ученика в структуре насилия зависит от структуры класса: чем она жестче, тем сложнее избавиться от своей роли. Закрепившиеся ролевые позиции в структуре насилия в младших классах часто сохраняются до окончания школы.

2.6. Личностные характеристики участников насилия

Любой участник образовательных отношений при стечении определенных обстоятельств может быть вовлечен в насилие. Жертвой, обидчиком или свидетелем насилия по-

тенциально может стать каждый учащийся. Тем не менее можно выделить наиболее типичные личностные особенности, характерные для обидчиков, пострадавших и свидетелей.

2.6.1. Обидчики

Как правило, дети и подростки, которые становятся обидчиками, — уверенные в себе, склонные к доминированию в группе и подчинению других, морально и физически сильные, эмоционально импульсивные и легко приходящие в состояние гнева и агрессии, с низким уровнем эмпатии к своим жертвам, часто «задирающие» не только своих сверстников и более младших, но и взрослых (учителей, родителей, представителей органов правопорядка). Тревожность, обусловленная семейным неблагополучием, напряженными отношениями с родителями, учебной неуспеваемостью и завистью к более успешным ученикам из благополучной семьи, может создавать угрозу для статуса доминантных детей и подростков. Обращение к насилию позволяет им утвердить свой статус в классе или группе, школе или училище силой, вызовом учителям, унижением сверстников или более младших, а иногда и более старших учащихся, удержанием всех в страхе. Нередко кумиры обидчиков — «сильные личности», которые выше законов, норм поведения и морали.

2.6.2. Пострадавшие

В противоположность обидчикам, пострадавшим от насилия свойственны неуверенность в себе, низкая самооценка, повышенная чувствительность к жизненным трудностям и стрессам, повышенная личностная и ситуативная тревожность, неспособность сопротивляться насилию, неумение постоять за себя и эффективно общаться со сверстниками. Часто это физически слабые или пугливые дети и подростки, которые не умеют демонстрировать уверенность и скрывать тревогу и страх.

Провоцировать насилие могут различные особенности ребенка или подростка:

– особенности развития (заикание, косоглазие, сниженный слух, двигательные нарушения);
– особенности телосложения (избыточный вес или худощавость, форма носа, ушей, цвет волос, низкий или слишком высокий рост);
– особенности поведения (замкнутость, застенчивость, неряшливость, гиперактивность, принадлежность к какой-либо молодежной субкультуре, гендерная неконформность);
– этническая принадлежность (цвет кожи, разрез глаз, языковой акцент, национальная одежда);
– семейное положение (отсутствие одного из родителей, пьющие родители);
– социально-экономический статус (низкий уровень доходов семьи, отсутствие престижных вещей);
– высокие или низкие учебные достижения.

В унижающих и оскорбляющих прозвищах, которые дают ученикам с высокой успеваемостью и одаренным детям, акцент чаще всего делается не на одаренности, а на особенностях внешности или поведения: «очкарик», «ботаник».

Учащиеся, не имеющие в классе или группе близких друзей и естественной социальной поддержки со стороны более сильных и высокостатусных членов ученического коллектива, чаще остальных становятся объектом насилия, так как не могут рассчитывать на защиту и поддержку сверстников.

Кроме того, ***жертвой насилия рискуют стать учащиеся, к которым предвзято относятся учителя и другие работники образовательной организации. Открытая неприязнь взрослых, их оскорбительные высказывания и действия дискриминационного характера в отношении некоторых учеников ставят последних в положение изгоев и делают их объектом издевательств и насилия.***

2.7. Ответственность и действия сотрудников школы

Безопасность пребывания учащихся в образовательном учреждении зависит от слаженности и четкости работы всех подразделений и служб, соблюдения всеми участниками образовательных отношений и обслуживающим персоналом требований действующих в школе нормативных документов: устава, правил поведения, правил внутреннего трудового распорядка, должностных инструкций, приказов, распоряжений.

С этой целью за каждым сотрудником, в зависимости от его компетенций и полномочий, в должностных инструкциях либо в отдельных нормативных актах (приказ, распоряжение, регламент) закрепляются функции и возможные действия по предотвращению насилия и реагированию на его случаи.

2.7.1. Руководитель (директор) образовательной организации

Руководитель (директор) образовательной организации несет персональную ответственность за жизнь и здоровье, соблюдение прав и свобод учащихся и работников учреждения во время образовательного процесса:

- обеспечивает создание и поддержание безопасной и доброжелательной образовательной среды и позитивного социально-психологического климата в образовательном учреждении;
- содействует реализации образовательной программы и развитию воспитательной системы, направленных на формирование гуманных, ненасильственных отношений, которые основаны на уважении прав и достоинства человека и гендерном равенстве, признании индивидуальности каждой личности и принятии многообразия;
- обеспечивает разработку документов (устава, политики в отношении насилия, правил поведения), регламентирующих действия и ответственность всех участников образовательных отношений в целях профилактики насилия и реагирования на его случаи;

– информирует всех участников образовательных отношений о политике образовательного учреждения в отношении насилия, правилах поведения и внутреннего трудового распорядка;
– обеспечивает реализацию политики образовательного учреждения в отношении насилия через включение специальных мер в план работы школы;
– обеспечивает разработку и внедрение порядка выявления и учета случаев насилия и предпринятых мер с использованием специальной документации (форма регистрации, журнал учета и др.) и соблюдением конфиденциальности и защиты персональных данных;
– предоставляет всем участникам образовательных отношений средства и каналы сообщения о случаях насилия или его попытках, обеспечивает регистрацию и рассмотрение всех сообщений, своевременное и объективное расследование случаев насилия и принятие мер по каждому выявленному случаю;
– обеспечивает своевременное информирование родителей учащихся (как пострадавшего ученика, так и ученика, совершившего насилие) и, при необходимости, вышестоящих органов и специальных служб (полиции, скорой медицинской помощи) о случаях совершенного насилия или его предпосылках;
– определяет одного из своих заместителей в качестве ответственного за профилактику насилия и координацию мер реагирования;
– организует работу отдельных специалистов или служб сопровождения (психолога, социального педагога, уполномоченного по правам ребенка, тьютора, специалиста по медиации) в целях профилактики насилия, разбора случаев насилия, оказания помощи вовлеченным сторонам;
– организует взаимодействие с вышестоящими органами управления образованием, органами внутренних дел, ор-

ганизациями здравоохранения, социальной помощи, психологическими службами и др. для противодействия насилию и оказания помощи пострадавшим;

- поддерживает связь с родителями учащихся, в том числе через родительский комитет, классных руководителей, других работников;
- создает условия для обучения всех сотрудников образовательного учреждения методам профилактики насилия и навыкам его выявления, предотвращения и оказания помощи участникам конфликта;
- осуществляет систематический контроль за соблюдением прав учащихся и работников образовательной организации, этических норм со стороны педагогов и сотрудников;
- периодически осуществляет мониторинг обстановки и регулярно анализирует происшествия, связанные с насилием; при необходимости принимает управленческие решения по обеспечению безопасности, корректирует план работы по профилактике насилия и меры реагирования;
- отчитывается перед учредителем (вышестоящим органом управления образованием) о мерах по обеспечению безопасности в образовательном учреждении.

Если директору образовательной организации стало известно о случае физического или психологического насилия или попытке его совершения, о жестоком обращении, травле или дискриминации, не потребовавших немедленного оказания медицинской помощи, ему следует:

- пресечь насильственные действия, агрессивное поведение обидчика (обидчиков);
- обеспечить разбор случая насилия (при необходимости — с привлечением специальной комиссии, созданной из числа сотрудников образовательного учреждения).

После получения полной информации о случае, рассмотрения рекомендаций комиссии и обсуждения случая с вовле-

ченными сторонами, заместителем, ответственным за профилактику насилия, учителями и психологами:

- принять меры в отношении работников образовательного учреждения, своевременно не среагировавших на тревожные сигналы (оставивших без внимания сообщения о попытках насилия, игнорировавших конфликтные ситуации) или не прекративших насильственные действия, свидетелями которых они стали или о которых знали;
- принять дисциплинарные меры в отношении работников образовательной организации, допустивших насильственные действия по отношению к учащимся или коллегам;
- принять в отношении учеников, совершивших насилие, воспитательные и дисциплинарные меры, в числе которых могут быть беседа, замечание, выговор, постановка на внутришкольный учет для дальнейшего наблюдения и оказания психологической помощи, отчисление из школы (в случае повторных и серьезных нарушений дисциплины);
- обеспечить оказание всем участникам конфликтной ситуации необходимой помощи и поддержки;
- провести совещание педагогов и сотрудников, родительское собрание, классный час для учащихся для обсуждения произошедшего в целях предотвращения подобных случаев в будущем.

Если случай насилия повлек за собой последствия, требующие немедленного оказания скорой медицинской помощи (физическая травма, кровотечение, потеря сознания, психологический шок и др.), директор:

- обеспечивает вызов службы скорой медицинской помощи для пострадавшего и оказание ему первой помощи силами медицинского работника образовательного учреждения и других сотрудников, обученных навыкам оказания первой помощи;

– обеспечивает информирование родителей как пострадавшего ученика, так и обидчика о происшедшем, проводит с ними беседу, обсуждает меры защиты и помощи пострадавшему, воспитательные и дисциплинарные меры в отношении обидчика, а также необходимую для изменения его поведения психологическую помощь.

Принимая решение об информировании родителей, следует учитывать, что это может поставить пострадавшего или обидчика в ситуацию угрозы применения насилия по отношению к нему или нанесения ему другого вреда со стороны родителей.

Директор незамедлительно информирует руководство вышестоящего органа управления образованием, правоохранительные органы и родителей пострадавшего ученика и обидчика о тяжелом несчастном случае (в том числе связанном с физическим или психологическим насилием), случае со смертельным исходом, случае сексуального насилия, случае ношения и применение оружия, хранения и распространения наркотиков, случае угрозы физической расправы, вымогательства, кражи, ограбления.

За применение в отношении учащихся, в том числе однократное, самим руководителем, педагогами или другими сотрудниками образовательного учреждения методов воспитания и других действий, связанных с физическим и (или) психологическим насилием, директор (или сотрудник) может быть освобожден от занимаемой должности в соответствии с трудовым законодательством.

2.7.2. Заместитель руководителя (директора)

Заместитель руководителя (директора) несет ответственность за функции, делегируемые ему директором образовательной организации. Если руководитель образовательного учреждения возлагает функции по курированию вопросов, связанных с предупреждением насилия и координацией мер реагирования, на одного из своих заместителей, то в должностной инструкции этого заместителя прописываются все со-

ответствующие функции. Чаще всего такие функции возлагаются на заместителя по учебно-воспитательной работе, который:

- согласовывает учебные программы и учебно-тематические планы учителей, знакомится со сценариями и программами внеучебных мероприятий, технологиями их проведения в целях исключения дискриминации по какому бы то ни было признаку, пропаганды насилия или агрессии;
- оказывает учителям методическую помощь в создании благоприятной психологической обстановки во время проведения занятий;
- посещает учебные занятия и внеучебные мероприятия в целях контроля за соблюдением учащимися и педагогами дисциплины, правил и этических норм поведения, а также для понимания проблемных зон в обучении и воспитании учащихся;
- проводит беседы с учащимися, родителями и педагогами о соблюдении правил и норм поведения, принятых в образовательном учреждении;
- аккумулирует информацию обо всех случаях насилия и дискриминации, вносит ее в специальный журнал (или электронную базу), где регистрируются все сообщения о насильственных действиях и предпринятые меры;
- осуществляет (организует) разбирательства по случаям насилия или попыткам его совершения, при необходимости — в составе специальной комиссии, созданной из числа педагогов и сотрудников образовательного учреждения по приказу руководителя;
- обеспечивает принятие необходимых мер реагирования на случаи насилия в соответствии с уставом, правилами поведения, документом, излагающим политику образовательного учреждения в отношении насилия, и рекомендациями специалистов (комиссии), проводивших разбирательство случая насилия;

– сообщает директору о каждом случае насилия, ходе его расследования и предпринятых мерах;
– держит на особом контроле учеников, замеченных в потреблении психоактивных веществ, ранее совершавших насильственные действия, склонных к конфликтам и агрессивному поведению;
– организует мониторинг обучения, поведения и социализации учащихся с особенностями развития, особыми образовательными потребностями и других учащихся, которые в силу различных личностных, семейных, социальных и других факторов имеют более высокий риск стать жертвой насилия и дискриминации;
– готовит представления директору образовательного учреждения на педагогов или сотрудников, нарушивших этические нормы и правила внутреннего распорядка, совершивших насильственные или дискриминационные действия, применивших методы воспитания, связанные с насилием в отношении учащегося;
– готовит сообщения в родительский комитет, инспекцию по делам несовершеннолетних, органы местного самоуправления и представление директору на отчисление учащегося из образовательной организации в качестве крайней дисциплинарной меры в случае грубого нарушения устава, правил поведения, совершения таких насильственных действий, что его дальнейшее пребывание в школе (училище) может оказать отрицательное влияние на других учащихся;
– в случае отсутствия директора или исполнения его обязанностей информирует вышестоящие органы управления образованием, службы (скорая помощь, полиция) и родителей учащихся о случае насилия.

Ответственный заместитель директора может привлекать к своей работе, связанной с профилактикой насилия и реагированием на его случаи, дежурного учителя или администра-

ются на учителей и заместителей директора по графику), классных руководителей, психолога и других работников образовательного учреждения.

2.7.3. Классный руководитель

Непосредственное взаимодействие с учащимися осуществляет педагогический персонал. В школе или училище, где реализуется политика недопущения насилия, должностные инструкции преподавателей дополняются специальными положениями, в соответствии с которыми преподаватель, классный руководитель:

- использует в своей деятельности только методы гуманной педагогики, средства и формы обучения и воспитания в соответствии с возрастными, гендерными, психологическими и физическими особенностями учащихся;
- неукоснительно соблюдает правила внутреннего трудового распорядка, этические нормы при общении с учащимися, родителями, коллегами, руководством, одинаково относится ко всем ученикам, не допускает высказываний и других действий дискриминационного характера в связи с национальностью, религиозными взглядами, социальным статусом, экономическим и семейным положением, состоянием здоровья, особыми образовательными потребностями, особенностями развития, сексуальной ориентацией и гендерной идентичностью учащихся или их родителей, других членов семьи;
- информирует учащихся и их родителей о правилах поведения в образовательном учреждении, политике учреждения в отношении насилия, при необходимости совместно с учащимися разрабатывает правила поведения в классе (группе);
- формирует и поддерживает в классе (группе) такую среду, которая бы в полной мере учитывала потребности, интересы и права каждого учащегося, включая учащихся с особыми образовательными потребностями, особенностями развития и поведения, и ученического коллек-

тива в целом; поддерживает с учениками теплые и доверительные отношения;

- формирует содержание образовательных программ и обеспечивает их реализацию таким образом, чтобы оно было доступно всем учащимся, в том числе имеющим особые образовательные потребности, особенности развития и вновь прибывшим ученикам;
- использует уроки и другие формы занятий с учащимися как средство профилактики насилия — на уроках рассматривает вопросы, связанные с уважением, гендерным равенством, принятием многообразия (другого человека, другой точки зрения, других ценностей, форм самовыражения) и неприятием насилия;
- на внеучебных занятиях и в рамках дополнительного образования формирует у учащихся навыки межличностного общения, умения договариваться и разрешать конфликты мирным путем;
- осуществляет постоянное наблюдение за коллективом учеников в целях раннего выявления межличностных конфликтов, формирования группировок, изоляции и травли замкнутых, малообщительных, эмоционально нестабильных учащихся, в том числе имеющих особые образовательные потребности, особенности развития и поведения, и своевременного оказания им помощи и поддержки;
- привлекает психолога и социального педагога для диагностики и улучшения социально-психологического климата в классе (группе), разбора случаев насилия, проведения бесед с его участниками и другими учащимися, консультирования родителей;
- не оставляет без внимания сообщения о случаях насилия, пресекает агрессивное поведение, разнимает конфликтующие стороны, принимает такие воспитательные и дисциплинарные меры, которые дадут долговременный эффект и не усугубят ситуацию;

– своевременно обсуждает с родителями проблемы в поведении учащихся (проявления агрессии или застенчивости, изоляции и др.) и совместные действия по их преодолению;
– в случае совершения насильственных действий учащимся или в отношении учащегося действует в соответствии с установленным в образовательном учреждении порядком.

2.7.4. Вспомогательный персонал

Немаловажную роль в предупреждении случаев насилия играет вспомогательный персонал: охранники, медицинский работник, библиотекарь, работники школьной столовой, гардероба. В своей повседневной работе им приходится сталкиваться с неформальными отношениями между учащимися, наблюдать ситуации превалирования старших над младшими, сильных над слабыми, быть свидетелями «разборок», драк, издевательств. В целях противодействия насилию эти работники могут:

– следить за тем, чтобы в здание образовательного учреждения и на его территорию не проникали посторонние, а учащиеся не покидали его до окончания занятий;
– вести наблюдение за учащимися в вестибюле, гардеробе, коридорах школы (училища) и сообщать классному руководителю, ответственному заместителю директора о случаях насилия, а также поведении учащихся, позволяющем заподозрить совершение ими или в их отношении насильственных действий;
– наблюдать за поведением взрослых — педагогов, сотрудников, родителей; в случае совершения ими насильственных действий немедленно сообщать об этом руководству образовательной организации;
– разнимать конфликтующие стороны; в случае угрозы их жизни и здоровью оказывать первую помощь и вызвать скорую медицинскую помощь.

2.7.5. Технический персонал

Профилактике и противодействию насилию также содействует технический персонал — уборщицы, водитель школьного автобуса, дворник, электрик, слесарь и др. Эти работники:

- не допускают учащихся в технические помещения (подвалы, кладовые, бойлерные, гаражи) и укромные места (под лестничные клетки, тамбуры, отдаленные участки территории образовательной организации), где могут совершаться насильственные действия;
- при обнаружении учащихся в таких местах выясняют, с какой целью они там находятся, и прослеживают, чтобы учащиеся их покинули;
- при уборке и техническом обслуживании туалетных комнат, душевых и спортивных раздевалок обращают внимание на поведение учащихся и при подозрении на совершение насильственных действий незамедлительно сообщают дежурному учителю или администратору.

Водителю школьного автобуса при перевозке обучающихся следует постоянно наблюдать за пассажирами, обращать внимание на их поведение при посадке и высадке, информировать администрацию образовательной организации учреждения обо всех происшествиях, а также фактах, позволяющих подозревать совершение насильственных действий.

Став свидетелями драки или другой конфликтной ситуации, сопровождаемой насилием, вспомогательный и технический персонал действует в соответствии с установленным в образовательном учреждении порядком.

2.8. Схема реагирования на случаи насилия и алгоритмы действий всех работников образовательного учреждения, учащихся и родителей

1. Сообщение о случае насилия /выявление случая насилия

Пострадавший
- Лично сообщает работнику образовательной организации, которому доверяет, или информирует любым другим способом
- Сообщает родителям

Любой учащийся, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае
- Лично сообщает работнику образовательной организации, которому доверяет, дежурному учителю, администратору или информирует их любым другим способом

Родитель пострадавшего
- Обращается (устно или письменно) к классному руководителю, ответственному заместителю директора, директору образовательной организации для принятия мер

Любой другой родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае
- Сообщает классному руководителю, ответственному заместителю директора, директору образовательной организации

О насилии в отношении ребенка могут свидетельствовать особенности его поведения, настроения, внешний вид, «беспричинные» пропуски занятий и снижение успеваемости.

2. Немедленное вмешательство в целях прекращения насилия

Любой работник образовательной организации, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае

- Разнимает участников, при необходимости зовет на помощь охрану, других работников образовательной организации
- Информирует классного руководителя, ответственного заместителя директора, а в их отсутствие – дежурного администратора

Любой родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае

- Разнимает участников, при необходимости зовет на помощь охрану, других работников образовательной организации

Любой обучающийся, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае

- Немедленно сообщает любому работнику образовательной организации
- При отсутствии угрозы для жизни и здоровья (равные силы, не используется оружие) разнимает участников

3. Оказание первой помощи пострадавшему

Любой работник образовательной организации, учащийся, родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае

- Оказывает первую помощь
- Вызывает медицинского работника образовательной организации или сопровождает пострадавшего в медицинский кабинет образовательной организации

ПРИ УГРОЗЕ ЖИЗНИ и ЗДОРОВЬЮ

Медицинский работник образовательной организации, а при его отсутствии — любой работник образовательной организации

- Вызывает скорую медицинскую помощь
- Сообщает родителям пострадавшего

4. Разбор и регистрация случая насилия

Классный руководитель

- Беседует с пострадавшим, обидчиком, свидетелями (при необходимости с привлечением психолога), документирует случай и информирует о нем ответственного заместителя директора или директора
- Сообщает родителям пострадавшего и обидчика, исходя из ситуации, характера и последствий случая

Принимая решение об информировании родителей, следует учитывать, что это может поставить пострадавшего или обидчика в ситуацию угрозы применения насилия по отношению к нему или нанесения ему другого вреда со стороны родителей.

Психолог, социальный педагог

• Консультируют классного руководителя, ответственного заместителя директора при разборе случая и при необходимости принимают в нем участие

Уполномоченный по правам ребенка

• Рассматривает сообщения о насилии, жалобы учащихся, родителей, работников образовательной организации в связи с насилием и нарушением прав

• При необходимости участвует в разборе случая, беседует с участниками

• При необходимости инициирует расследование случая насилия или нарушения прав

Ответственный заместитель директора

• Рассматривает сообщения о насилии, жалобы и заявления учащихся, родителей, работников образовательной организации в связи с насилием

• Регистрирует информацию о случае насилия в журнале (электронной базе данных), сообщает о нем директору

• Принимает участие в разборе случая, беседует с участниками

• Организует работу комиссии по разбору случая (совета по профилактике)

Директор

• Рассматривает сообщения о насилии, жалобы и заявления учащихся, родителей, работников образовательной организации в связи с насилием

• Обеспечивает проведение разбора каждого случая насилия

• В зависимости от ситуации, характера и последствий случая:

а) проводит беседу с участниками;

б) поручает провести разбор случая классному руководителю, ответственному заместителю или специальной комиссии по профилактике и рассматривает их заключения и рекомендации;

в) принимает решение о воспитательных и дисциплинарных мерах;

г) незамедлительно информирует вышестоящий орган управления образованием, правоохранительные органы о случае насилия, повлекшем тяжёлые последствия для пострадавшего

Комиссия по разбору случая насилия (совет по профилактике)

• Члены комиссии (совета по профилактике) беседуют с пострадавшим, обидчиком, свидетелями, родителями, работниками образовательной организации, анализируют состояние участников, ситуацию в целом и ее последствия, дают рекомендации по оказанию помощи участникам и принятию воспитательных, дисциплинарных и профилактических мер

5. Оказание помощи, принятие воспитательных и дисциплинарных мер и завершение случая

Классный руководитель

• Наблюдает за состоянием участников насилия, беседует с ними, их родителями; при необходимости привлекает психолога, социального педагога, уполномоченного по правам ребенка

• Принимает воспитательные меры, информирует ответственного заместителя директора о результатах принятых мер и оказанной помощи

• Проводит (при необходимости совместно с психологом, социальным педагогом, уполномоченным по правам ребенка) обсуждение случая, разъяснительную и профилактическую работу в классе

Психолог образовательной организации

• Оценивает психологическое состояние пострадавшего, обидчика, свидетелей, оказывает им психологическую помощь

• Консультирует классного руководителя, других учителей и работников образовательной организации по тактике поведения в отношении участников насилия и проведения разъяснительной и профилактической работы в классе (группе) и в образовательной организации в целом

• При необходимости самостоятельно или совместно с классным руководителем или с заместителем директора организует обсуждение случая или профилактическую беседу с классом

• Консультирует родителей, при наличии показаний рекомендует обратиться за психологической, медицинской и социальной помощью в другие организации

• Проводит мониторинг психологического состояния участников, других учащихся класса, при необходимости проводит консультирование, организует тренинги, беседует с родителями

Социальный педагог

• Координирует оказание помощи учащимся со стороны различных специалистов (психолога, социального работника, медицинского работника, юриста и др.) и служб, взаимодействует с родителями учащихся и информирует об оказанной помощи классного руководителя и ответственного заместителя директора

Уполномоченный по правам ребенка

• Принимает меры по защите прав учащихся (пострадавшего, обидчика, свидетелей), при необходимости привлекает для этого различные организации, правоохранительные органы, информирует о принятых мерах родителей учащихся, классного руководителя, ответственного заместителя, директора образовательной организации

Ответственный заместитель директора

• Контролирует оказание помощи участникам насилия и принятие в их отношении воспитательных и дисциплинарных мер и информирует об этом директора образовательной организации

• Информирует обидчика (и его родителей) о принятых в его отношении дисциплинарных мерах и снятых дисциплинарных взысканиях

• Регистрирует принятые меры (помощи, воспитательные и дисциплинарные) по каждому случаю насилия в журнале (электронной базе данных) и информирует директора образовательной организации

• Ставит учащихся на внутришкольный учет, организует мониторинг их поведения и снимает с учета по решению директора образовательной организации или комиссии

• Готовит представление на работников образовательной организации, проявивших насилие в отношении обучающихся, неоднократно грубо нарушавших дисциплину и совершавших насильственные действия

Директор

• Обеспечивает оказание социально-педагогической и психологической помощи всем участникам насилия

• Обеспечивает реализацию воспитательных и дисциплинарных мер в отношении участников насилия

• Обеспечивает проведение мониторинга выявления, регистрации и реагирования на все случаи насилия

2.9. Взаимодействие образовательного учреждения с другими организациями

Эффективное предотвращение и реагирование на насилие требует от образовательного учреждения как внутрисистемного, так и межведомственного взаимодействия. В основе такого взаимодействия — национальная законодательная и нормативная база, а также сложившиеся на практике отношения и механизмы совместной работы. Условно такое взаимодействие можно разделить на несколько уровней:

– **Внутриведомственное взаимодействие** — с вышестоящими органами управления образованием (районными/городскими/региональными), другими образовательными учреждениями, откуда и куда дети переходят, медико-психолого-педагогическими комиссиями, центрами психолого-медико-социального сопровождения, психологического консультирования и др.

– **Межведомственное взаимодействие** — с органами внутренних дел (участковым уполномоченным полиции, инспекцией по делам несовершеннолетних), органами управления и учреждениями социальной защиты и здравоохранения (центрами социальной помощи семье и детям, детскими поликлиниками, клиниками (центрами), дружественными к молодежи, и др.).

– **Территориально-административное взаимодействие** — с органами местного самоуправления (территориальная администрация, уполномоченный по правам ребенка). Предотвращение насилия в образовательных учреждениях.

– **Общественное (социальное) взаимодействие** — с общественными организациями, занимающимися защитой прав детей, противодействием насилию, поддержкой пострадавших, оказанием психологической помощи и другими вопросами.

2.10. «Советы родителям»

Источник:

Кравцова М. М. Дети-изгои. Психологическая работа с проблемой. — (Психолог в школе). — М.: Генезис, 2005. — 111 с.

2.10.1. Советы родителям обижаемого ребенка

• Предложите ребенку изменить тактику поведения. Ребенок ведет себя по заданной окружающими схеме. Но если на стандартные обстоятельства он отреагирует неожиданным образом, то, возможно, он сумеет не только озадачить своих преследователей, но и сделать шаг к преодолению сложившейся ситуации. Например, можно предложить ребенку, вместо того чтобы начинать плакать или наносить удары обидчикам, посмотреть в глаза обидчикам и спокойно спросить: «Ну и что?» — или начать смеяться вместе с ними. Иначе говоря, сделать то, чего от него совсем не ожидают.

• Если ситуация зашла слишком далеко, например, ребенка постоянно унижают или избивают, — немедленно реагируйте. В первую очередь, оградите ребенка от общения с обидчиками — не отправляйте его в школу. Важно помочь ребенку пережить полученную психическую травму, поэтому, скорее всего, его придется перевести в другой класс.

Ребенку нужно будет научиться не бояться сверстников и доверять им.

• Если ребенка в классе не любят и отвергают (как правило, из-за каких-либо физических недостатков или поведенческих проблем), родителям необходимо помочь ребенку преодолеть чувство неполноценности, превратить недостаток в достоинство. Для этого родители должны отказаться от навешивания ярлыков: «Какой же ты неуклюжий!», «Ты опять не можешь сообразить, как решить эту простую задачу», «Что же ты топаешь, как слон». Ребенок сначала неосознанно, а затем и сознательно начинает строить свое поведение, исходя из предписанной ему взрослыми роли.

Источник:

Романова О. Л. Предотвращение издевательств в школе: пособие для школьных учителей, психологов, социальных педагогов. — М., 2005. — 57 с.

2.10.2. Советы родителям ребенка-обидчика

• Выясните, почему ваш ребенок прибег к насилию, и независимо от причины предложите ему представить, как может себя чувствовать обиженный. Важно довести до сознания обидчика переживания и чувства обиженного. Это поможет убедить обидчика в неправильности его поступка и необходимости исправления ситуации.

• Спросите у ребенка, что он собирается делать, чтобы исправить ситуацию, и через некоторое время поинтересуйтесь, как ему это удалось.

• Предложите ребенку извиниться перед тем, кого он обидел, объясните, что это признак силы, а не слабости.

• Приведите примеры из жизни о том, как на работе, в семье, в общественном месте вы вышли из конфликтной ситуации или отреагировали на выпады другого человека. Это даст пример конструктивного подхода к решению конфликтов.

• Следите за поведением и настроением ребенка, за появлением у него злости и жестокости. Обратитесь к врачу или психологу, если, на ваш взгляд, ребенку требуется медицинская или психологическая помощь в преодолении агрессии.

2.11. Примерная тематика вопросов для обсуждения с родителями на родительских собраниях

Источник:

Предотвращение насилия в образовательных организациях: информ.-метод. пособие для руководителей и педагогических работников образовательных организаций / Л. А. Глазырина, М. А. Костенко, Е. В. Лопуга; под ред. Т. А. Епояна. — Изд. 2-е, доп. — Барнаул, 2017.

Общее представление о насилии, его виды и формы проявления

– Физическое и психологическое насилие, дискриминация: как они проявляются и как им противостоять.

– Вымогательство, буллинг и кибербуллинг: как они проявляются и как им противостоять.

– Пренебрежение основными нуждами ребенка (подростка) и как этого не допустить.

– Насилие дома и в образовательном учреждении.

– Последствия насилия, его влияние на психическое и физическое здоровье, социализацию и обучение ребенка (подростка).

– Причины и факторы насилия. Моделирование ситуаций, вызывающих насилие.

– Противодействие насилию в образовательном учреждении.

– Правила поведения учащихся и работников образовательного учреждения.

Воспитание ребенка (подростка)

– Стили семейного воспитания и их влияние на развитие, формирование характера, социализацию ребенка (подростка) и успехи в учебе.

– Как любить ребенка (подростка).

– Как критиковать ребенка (подростка) и не приклеивать ярлыки.

– Как научить ребенка правилам общения и взаимодействия.

– Как научить ребенка (подростка) управлять чувствами и эмоциями.

– Как поговорить с ребенком (подростком) о школьной жизни.

– Как помочь ребенку (подростку) в выборе друзей.

– Как строить и поддерживать отношения со сверстниками.

– Как реагировать на насилие и вести себя в конфликтных ситуациях.

– Как помочь ребенку (подростку) стать увереннее.

– Гендерное воспитание: гендер и пол, гендерные роли, стереотипы, гендерное равенство. Формирование культуры гендерных отношений.

Выявление неблагополучия и помощь ребенку (подростку) в конфликтной ситуации

– Признаки (симптомы) насилия в отношении ребенка (подростка) и агрессивного поведения.

– Как помочь ребенку (подростку), вовлеченному в конфликтную ситуацию, пережившему насилие, совершившему насильственные действия.

– Действия родителей в случае совершения насилия в отношении ребенка (подростка) или нарушения его прав в образовательном учреждении.

– Куда можно обратиться за помощью ребенку (подростку), пережившему насилие или в случае нарушения его прав.

– Родительский опыт профилактики насилия и помощи детям (подросткам), столкнувшимся с насилием.

Темы для обсуждения с родителями выбираются в соответствии с возрастом учащихся. В зависимости от этого одни и те же вопросы могут рассматриваться в различном объеме и контексте.

2.12. «Как остановить насилие в школе: 10 шагов»

По материалам книги
«Как остановить насилие в школе»

1. Отстаивайте комплексный подход к проблеме с привлечением учащихся, сотрудников школы, родителей и представителей местного сообщества.

ПОГОВОРИТЕ с директором школы, школьным психологом, коллегами, учениками, родителями и лидерами местного сообщества, чтобы выработать общее понимание проблемы насилия в вашей школе. Учителям не справиться с ней в одиночку. Все члены школьного сообщества должны прийти к единому мнению, что насилие, сексуальные домогательства, буллинг и нетерпимость в вашей школе неприемлемы.

Если каждый будет знать о том, в каких формах может проявляться насилие, о людях, которые от него страдают, и о его последствиях, найти решение будет гораздо легче.

ВМЕСТЕ с перечисленными выше лицами, а при необходимости — и с сотрудниками правоохранительных органов, представителями бизнеса и наиболее значимых групп местного сообщества составьте школьный план действий. План по предотвращению насилия, разработанный на основе широких консультаций и сотрудничества, имеет больше шансов на успех, чем подготовленный узкой группой специалистов.

ОПРЕДЕЛИТЕ, как в вашей школе можно уменьшить факторы риска — например, добившись хорошего освещения территории или обучив учащихся навыкам решения конфликтных ситуаций без агрессии.

Сокращение факторов риска и практические знания, как предотвратить насилие, — решающие условия создания безопасной школы.

Занятия в классе: *Попросите учащихся поговорить о насилии в школе между собой, с учителем и с школьным психологом. Обсудите, на кого оно направлено и как проявляется, к кому можно обратиться за помощью в школе и в местном сообществе. Составьте список людей и организаций, которые могут оказать школьникам поддержку в борьбе с насилием, и расскажите, как можно с ними связаться.*

2. Сделайте учеников своими союзниками в борьбе с насилием.

ВКЛЮЧИТЕ изучение прав человека и воспитание в духе мира в школьную программу. Расскажите ученикам об их правах и правах их сверстников, учителей, членов семьи и местного сообщества.

Знакомство с правами человека и правами ребенка может происходить в форме бесед, дискуссий, ролевых игр, с помощью игровых программ и на примере последних школьных событий, чтобы ученики могли проанализировать полученные ими знания о правах человека и применить их к реальным условиям жизни своей школы и сообщества.

ИСПОЛЬЗУЙТЕ на занятиях соответствующие возрасту учащихся версии Всеобщей декларации прав человека и Конвенции о правах ребенка, которые имеются как в печатном, так и в электронном виде.

В обоих документах провозглашается право каждого человека на образование и право каждого ребенка расти в безопасной обстановке.

Обсудите эти документы со своими учениками и попробуйте сформулировать, как следует понимать, уважать и защищать права каждого ученика в классе.

ПРИВЛЕКИТЕ учеников к выработке правил поведения в классе (правил класса) и определению круга их обязанностей. Предложите ученикам вместе написать кодекс поведения. Обсудите, какие действия допустимы, а какие могут кого-то обидеть или поссорить класс и что необходимо, чтобы учитель мог обучать, а ученики учиться в доброжелательной атмосфере. Совместное составление правил поведения проясняет права и обязанности учащихся и учителей и поощряет инициативу учащихся в дальнейшем.

Занятия в классе: *Предложите учащимся обсудить с вами и между собой, что считается насилием, а что нет. Какие права нарушает тот или иной акт насилия? Расскажите, как можно повысить осведомленность о правах человека в школе, и поощряйте интерес и уважение учеников к разли-*

чиям между людьми с помощью диспутов, экскурсий, игровых программ, ролевых игр и бесед.

3. Используйте конструктивные дисциплинарные приемы и методы.

ПРАВИЛА класса должны быть позитивными, точными и краткими, не больше пяти-шести пунктов. Они должны быть простыми по форме и ясными по содержанию. Старайтесь формулировать правила с позитивной, а не с негативной стороны, то есть «как надо», а не как «не надо» поступать. Проследите, чтобы правила класса не противоречили общешкольным.

ИСПОЛЬЗУЙТЕ положительное подкрепление. Подкрепляйте конструктивное поведение учеников зрительным контактом, одобрительным кивком головы или улыбкой. В конце дня таких учеников можно поощрить дополнительными зачетными очками или добавочными пятью минутами игрового времени. Похвала перед всем классом особенно ценится школьниками. Вы можете также каждую неделю определять группу «с лучшим поведением» и вывешивать имена на видном месте в классе. Подобные признания нужно делать незамедлительно, они должны быть краткими, но приятными.

ИСПОЛЬЗУЙТЕ дисциплинарные меры, имеющие воспитательный, а не карательный характер. Делая ученику выговор, помните, что ваши слова должны быть направлены на проступок и его возможные последствия, а не на личность ученика. В зависимости от тяжести проступка вы можете воспользоваться следующими воспитательными мерами:

- выделите специальное время после уроков или во время перемены, чтобы обсудить проступок с учеником, выяснить, почему он так поступил и что нужно сделать, чтобы исправить его;
- предложите ученику извиниться;
- пересадите учеников;
- напишите записку родителям или позвоните им;
- проанализируйте серьезность ситуации и, если сочтете нужным, отправьте ученика к директору школы.

Занятия в классе: *Предложите учащимся организовать школьный клуб против насилия. Помогите им придумать мероприятия, направленные на создание здоровой обстановки и безопасной школьной среды для всех.*

4. Принимайте активное и действенное участие в борьбе с буллингом.

СОВМЕСТНО с учениками, учителями, другими работниками школы сформулируйте определение буллинга, чтобы у всех было одинаковое понимание этого явления. Буллинг включает:

- физический буллинг (удары, пинки, толчки, удушение, тычки);
- вербальный буллинг (угрозы, обзывание, язык ненависти);
- социальную изоляцию.

ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНО реагируйте на физические и вербальные проявления агрессии. Эффективный ответ должен быть:

- кратким, чтобы его можно было использовать постоянно;
- более строгим к повторным проявлениям агрессии;
- предсказуемым и немедленным;
- основанным на одинаковых ожиданиях для всех учащихся.

Обычно в таких случаях применяются дисциплинарные меры с ограничением свободного времени: лишение перемены, возможности обедать вместе с одноклассниками или участвовать во внеклассных мероприятиях.

НАРЯДУ с применением дисциплинарных мер попросите школьного психолога побеседовать с обидчиком.

Поддерживайте учащихся, над которыми издеваются. Убедите их в необходимости поговорить с учителями и школьным психологом, продолжая при этом работать с родителями, учениками и сотрудниками школы, чтобы не допустить повторения издевательств.

УЧИТЕ и поощряйте свидетелей буллинга обращаться к взрослым, поддерживать жертв буллинга и осуждать буллинг. Добиться этого можно с помощью посредничества сверстников и специальных программ по разрешению конфликтов, которые учат школьников поддерживать друг друга, заявлять о случаях буллинга и помогают им приобрести навыки выхода из конфликтных ситуаций.

ДАВАЙТЕ положительную оценку действиям учащихся, которые поддерживают друг друга, чтобы остановить буллинг. Не менее важно также оградить от преследования тех, кто сообщает о случаях буллинга.

Занятия в классе: *Попросите учащихся обсудить с вами и между собой, что считать буллингом, а что нет. Обсудите, как лучше реагировать на различные проявления агрессии. Учите школьников разрешать конфликты ненасильственным путем, обращаться к взрослым за помощью и поддерживать тех, кого обижают.*

5. Учите учащихся стойкости и помогайте им отвечать на вызовы жизни конструктивно.

РАЗВИВАЙТЕ у учащихся стойкость и способность успешно справляться с каждодневными проблемами, стрессом и неприятностями, устанавливая дружеские отношения с одноклассниками. Это снижает вероятность того, что ученик прибегнет к насилию или сам станет его жертвой. Учителя, демонстрирующие социальное конструктивное поведение, умеющие направить и защитить своих учеников, повышают сопротивляемость учеников, показывают пример, как нужно позитивно отвечать на неизбежные жизненные трудности.

ПРЕДЛОЖИТЕ руководству школы включить в программу обучения занятия, направленные на воспитание в духе мира, чтобы сформировать у своих учеников навыки разрешения конфликтов. Программы воспитания в духе мира помогают учащимся понять, как происходит насилие, развить способность конструктивно отвечать на насилие и узнать об альтернативах насилию.

ПРЕДЛОЖИТЕ руководству школы включить в штат психолога или социального педагога. Они помогают учащимся справляться с жизненными трудностями и предотвращать возможное насилие. Они оказывают поддержку учительскому коллективу и учащимся и помогают предотвратить насилие,

- выступая посредниками в ситуациях, которые могут привести к насилию;
- предлагая мирное решение конфликтной ситуации до того, как она перейдет в стадию физического насилия;
- работая с жертвами и виновниками насилия, предоставляя им психологическую помощь;
- внедряя программы, направленные на решение проблем буллинга, наркомании и молодежных банд.

ИСПОЛЬЗУЙТЕ для предотвращения конфликтов между учащимися игры. Попросите своих учеников разыграть ситуацию, например: «Ты столкнулся с обидчиком. Твои действия». Участвуя в приближенной к реальной ситуации, ваши ученики на практике попробуют справиться со стрессом, поймут, как вести себя, оказавшись в непривычной или неожиданной ситуации. Поощряйте также игры, в которых учащиеся смогут примерить на себя роль обижаемого одноклассника, — это пробудит в них сочувствие.

Попросите их рассказать, какие чувства они испытали и что им помогло справиться с ситуацией.

ОБЪЯСНИТЕ своим ученикам, что любые насильственные действия или оскорбительные слова, пусть даже самые невинные, терпеть нельзя. Неотвратимость вашей реакции на любое проявление агрессии должна служить для учащихся знаком, что неуважительное отношение к человеку и пренебрежение к правам личности недопустимы.

Занятия в классе: *Сделайте ролевые игры постоянной практикой в классах, где учащиеся решают свои проблемы силой. Обсуждайте с ними каждый конфликт и ищите пути их мирного решения*

6. Будьте образцом для подражания, выступая против сексуального и гендерного насилия.

УЧИТЕ и поощряйте свидетелей буллинга обращаться к взрослым, поддерживать жертв буллинга и осуждать буллинг. Добиться этого можно с помощью посредничества сверстников и специальных программ по разрешению конфликтов, которые учат школьников поддерживать друг друга, заявлять о случаях буллинга и помогают им приобрести навыки выхода к мальчикам и девочкам, мужчинам и женщинам одинаковые требования. Боритесь с такими предрассудками в классе и поощряйте к этому ваших коллег.

Мальчики в школе бывают и агрессорами, и жертвами, поэтому учителям не следует фокусировать внимание только на случаях издевательств над девочками.

СЛЕДИТЕ, чтобы вы одинаково относились как к мальчикам, так и к девочкам. Более редкое и/или менее интенсивное общение учителя с девочками снижает их самооценку и уверенность в себе, что в свою очередь повышает риск их виктимизации. Чтобы привлечь девочек к более активному участию в жизни класса, можно, например, разделить учащихся на дискуссионные группы так, чтобы в нескольких из них девочки составляли большинство. Обычно девочки более свободно выражают свои мысли среди девочек.

ДОБЕЙТЕСЬ проведения в вашей школе обучающего семинара для учителей, учеников и родителей, чтобы научиться понимать и распознавать случаи сексуального и гендерного насилия, а также уметь противостоять им. Семинарские занятия помогут узнать о гендерных предрассудках, лежащих в основе гендерного насилия, и установить связь между насилием, направленным против девочек, и тем фактом, что они чаще пропускают занятия и бросают школу (если это характерно для страны/города/местности, где вы проживаете).

ПОМОГИТЕ вашей школе и местному сообществу признать необходимость защищать девочек и женщин в школьной среде. В конфликтных ситуациях и после них девочки и женщины особенно уязвимы для спровоцированного конфликтом насилия.

ПРЕДЛОЖИТЕ руководству школы включить в штат психолога или социального педагога. Они помогают учащимся справляться с жизненными трудностями и предотвращать возможное насилие. Они оказывают поддержку учительскому дерного насилия, способствует его предотвращению. А присутствие в руководстве школы женщин гарантирует жертвам насилия поддержку и поощряет их сообщать о случаях насилия.

НЕ МОЛЧИТЕ. Смело высказывайтесь против насилия, не пренебрегая механизмами уведомления руководства школы. Поощряйте коллег и учащихся называть виновников насилия в школе и за ее пределами.

Занятия в классе: *Учите детей не оскорблять и не дразнить друг друга, особенно если это касается половых различий.* ***Все люди разные, но все мы равны!***

7. Отстаивайте механизмы школьной безопасности.

ПОДДЕРЖИВАЙТЕ грамотное управление и эффективное руководство школой. Очень важно, чтобы члены школьной администрации, действуя заодно с учителями и представителями органов управления образованием, принимали меры, направленные на искоренение применения силы, а также пресекали акты насилия на самом раннем этапе и создавали в школе атмосферу доверия.

СОДЕЙСТВУЙТЕ принятию в своей школе правил (кодекса) поведения в духе уважения прав человека, гарантирующих право учить и учиться в безопасной школьной среде. Сообщайте о случаях насилия и лично участвуйте в принятии решения.

РАЗРАБОТАЙТЕ безопасные для учащихся механизмы сообщения о случаях насилия, чтобы они не боялись этого делать. Эти механизмы должны обеспечивать учащимся поддержку и конфиденциальность, быть тактичными.

ОТНОСИТЕСЬ к жалобам учащихся на случаи насилия серьезно, проявляя заботу об их физическом и душевном здо-

ровье. Доверяйте сказанному учениками: ситуацию нельзя недооценивать.

Занятия в классе: *Предложите организовать встречи с учителями, учащимися, директором школы и школьным психологом в целях выработки обязательных для всех правил поведения в школе.*

8. Обеспечьте удобные и безопасные места для учащихся.

ОБОЙДИТЕ учениками школу и определите опасные и безопасные места, а также территории, представляющие для учеников особую угрозу.

Школьный персонал должен обратить особое внимание на темные углы, плохо освещенные места, безнадзорные лестницы и туалеты, где учащиеся могут подвергнуться сексуальному или физическому насилию.

ОБРАТИТЕ внимание на безопасность учащихся в туалетных комнатах. В некоторых странах и регионах существенной причиной, почему девочки отказываются посещать школу, является отсутствие безопасных и чистых туалетов с индивидуальными кабинками.

ВМЕСТЕ с другими сотрудниками школы позаботьтесь о наличии безопасных игровых площадок и обеспечьте обязательное присутствие на них взрослых. Учащимся нужны безопасные места для игр на переменах и после занятий.

Занятия в классе: *Инициируйте кампанию за безопасную школьную среду, определите плохо освещенные или опасные места на территории школы.*

9. Изучите методы предотвращения и разрешения конфликтных ситуаций и научите им учащихся.

ОСВОЙТЕ методы мирного разрешения конфликтных ситуаций, научитесь руководить классом на основе принципов уважения прав человека и воспитания в духе мира. Узнайте у директора школы или сотрудников местных органов управления образованием о возможности пройти обучающий курс.

ПРИМЕНЯЙТЕ техники посредничества и научите своих учеников, как с их помощью выходить из конфликтных ситуаций.

▪ Научите учеников методам ведения переговоров, которые помогут им:

- определить суть конфликта («Из-за чего мы спорим? Как и почему возникла проблема?»);
- поделиться мнениями и обменяться предложениями («Я думаю, надо поступить так, потому что...»);
- взглянуть на ситуацию со стороны (посредством ролевых игр, обсуждений);
- найти компромисс, который позволит участникам достичь согласия, не ущемляя интересов друг друга («Давай сегодня поступим по-твоему, а завтра — по-моему, и посмотрим, как лучше»);
- прийти к разумному решению.

▪ Научите учащихся, как выступить в роли посредника в спорах одноклассников и помочь им найти конструктивное решение.

▪ Выберите спорный вопрос, который возник или мог возникнуть между двумя учениками. Пусть они разыграют эту ситуацию. Попросите третьего ученика помочь своим одноклассникам прийти к общему решению. Скажите ему, что он должен использовать свое знание товарищей и предмета спора, чтобы предложить наиболее подходящий, с его точки зрения, компромисс.

▪ Когда все учащиеся овладеют приемами ведения переговоров и посредничества, назначайте каждый день по два ученика, желательно мальчика и девочку, официальными посредниками.

Следите, чтобы все без исключения попробовали себя в этой роли. Посредники нужны, чтобы помочь разрешить конфликт, если его участники не могут договориться сами.

Занятия в классе: *Научите учащихся выступать посредниками в конфликтах между одноклассниками. Каждую неделю назначайте нового посредни-*

ка, чтобы все могли попробовать применить свои способности на практике.

10. Оцените, есть ли в вашей школе насилие и дискриминация в отношении учащихся с ограниченными возможностями, тех, кто принадлежит к этническому меньшинству или иной уязвимой группе.

ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ расскажите ученикам о причинах, по которым некоторые дети ведут себя не так, как остальные, объясните, что они испытывают трудности в учебе, имеют ограничения в занятиях спортом и других активных видах деятельности из-за нарушений умственного или физического развития. Подчеркните, что все ученики класса чем-нибудь отличаются друг от друга, но именно это и придает им неповторимость. Различия между людьми следует принимать.

Каждый имеет право быть таким, каким он родился, и это право нужно уважать. Подобная работа должна проводиться и на родительских собраниях.

ПРОАНАЛИЗИРУЙТЕ предрассудки и стереотипы, которые, возможно, существуют в вашей школе. Попросите своих учеников критически взглянуть на предубеждения, с которыми они относятся к тем, кто на них не похож. Ведите себя так, чтобы служить примером для своих учеников.

НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО реагируйте на любые дискриминационные высказывания. Объясните своим ученикам, что словом тоже можно ранить человека. Следите за тем, чтобы дискриминационные или расистские замечания ни в коем случае не сопровождались даже самыми незначительными проявлениями физического насилия.

ПРОВЕРЬТЕ программу и учебники. Учитывают ли они существование в обществе различных культурных норм и традиций? Развивают ли понимание таких различий, учат ли школьников умению жить вместе?

СЛЕДИТЕ за тем, чтобы отдельные ученики не превращались исключительно в представителей своей культурной

или этнической группы. «Приклеивание ярлыков» только усилит их изоляцию от одноклассников. Помогая им стать частью коллектива класса, вы способствуете более полному пониманию значения многообразия.

Занятия в классе: *Попросите учеников относиться к другим так же, как они хотят, чтобы относились к ним самим, особенно к тем, кто отличается от них, принадлежит к другой культуре или имеет особенности развития. Помните, многообразие нужно уважать, каждый имеет право быть другим!*

СОДЕРЖАНИЕ

Раздел 1. Кейс-метод 3
Раздел 2. Историческая справка 5
Раздел 3. Признаки и технологические особенности 7
Раздел 4. Образовательный ресурс метода 9
Раздел 5. Виды кейсов 10
Раздел 6. Технология конструирования 11
Раздел 7. Структура и форма представления кейса 13
Раздел 8. Оценка деятельности заместителя директора по воспитательной работе 16
Заключение 19
Использованная и рекомендуемая литература 20
Приложение 1 «Ситуации» 22
Приложение 2 «Вспомогательная информация для решения кейсов» 31

ПАРТНЕРЫ ИНСТИТУТА





























































СОВРЕМЕННОМУ ВОСПИТАНИЮ —
СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Научный редактор *Шабалина В. Я.*
Техническое редактирование *Гиниятуллина Р. С.,*
Некратова А. В.

Форм.бум. 60x84 1/16. Гарнитура SchoolBook
Усл. печ. л. 4,8

Институт развития образования Республики Татарстан
420015, г. Казань, Б. Красная, 68
Тел.:(843)236-65-63 тел./факс (843)236-62-42
E-mail: irort2011@gmail.com