МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ САЛОН ОБРАЗОВАНИЯ
MOSCOW INTERNATIONAL EDUCATION FAIR

18—21 АПРЕЛЯ
ВДНХ, ПАВИЛЬОН 75

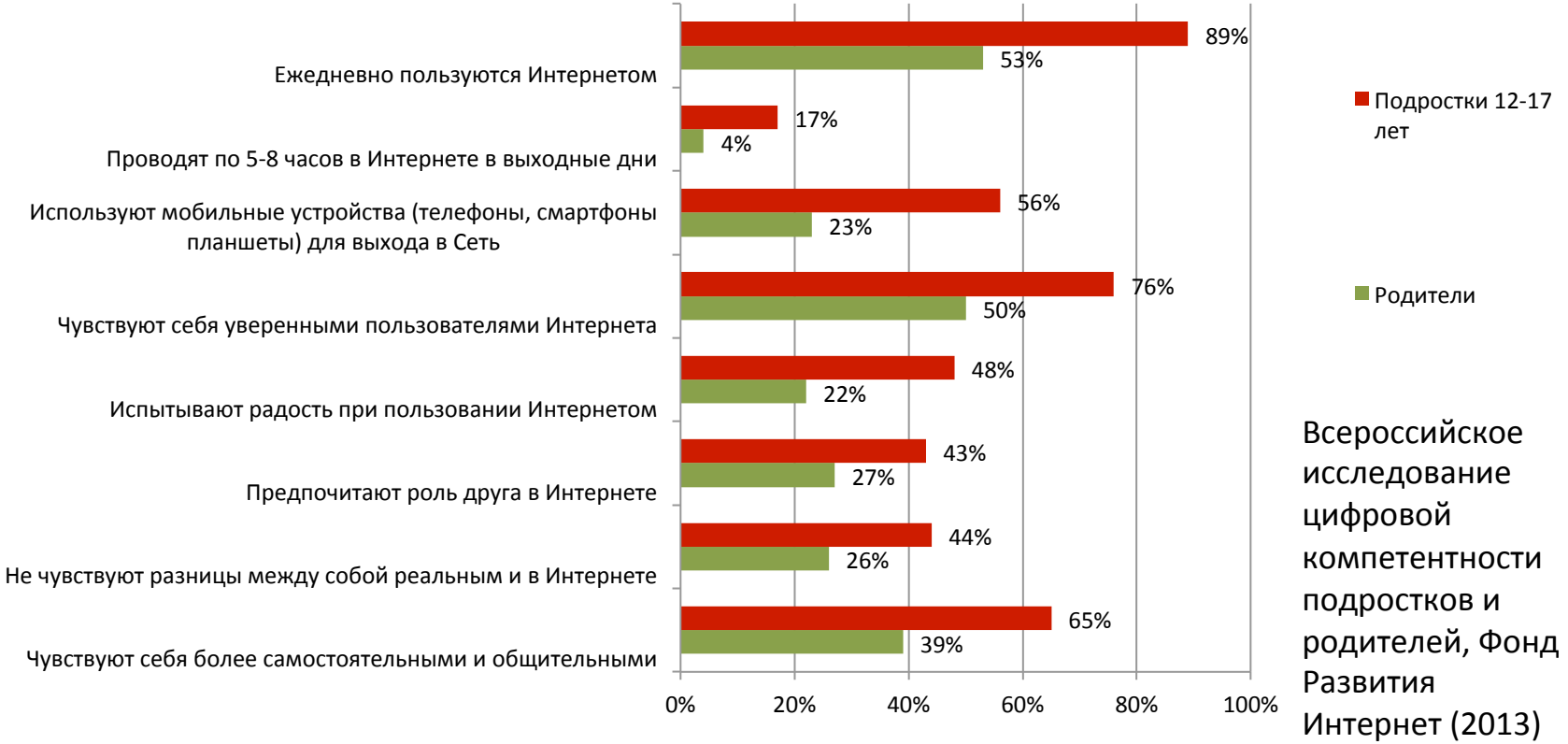
Трансформация личности подростка в цифровом мире: цифровая социализация и онлайн-риски

Солдатова Галина

член-корр. РАО, д-р психол. наук,
профессор ф-та психологии МГУ
имени М.В. Ломоносова

Изменение образа жизни российских школьников

Современные школьники воспринимают Интернет не как набор технологий, а как среду обитания



Всероссийское исследование цифровой компетентности подростков и родителей, Фонд Развития Интернет (2013)

Цифровое детство: культурно-исторический подход

ИКТ **расширяют** пространство жизнедеятельности ребенка и **влияют на всю структуру его деятельности как в оффлайне, так и в онлайне**

Новая социальная ситуация развития современного ребенка - важнейшая координата ИКТ и, в первую очередь, интернета

Интернет не просто технологии, это – **среда обитания**, которая выступает **источником развития и фактором социализации**

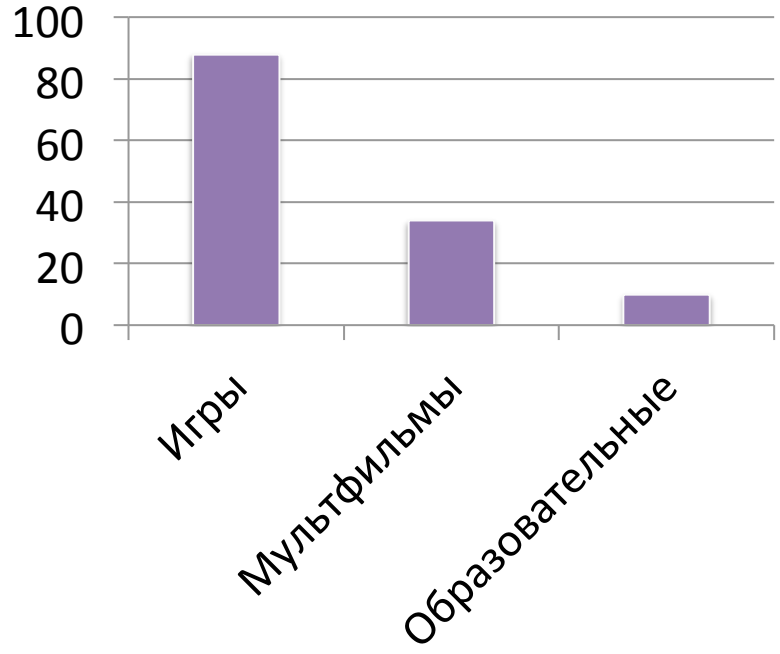
Интернет – культурное орудие, способствующее порождению новых форм деятельности, культурных практик, феноменов, значений и смыслов

Приоритеты юных пользователей

Какими устройствами пользуются дошкольники?

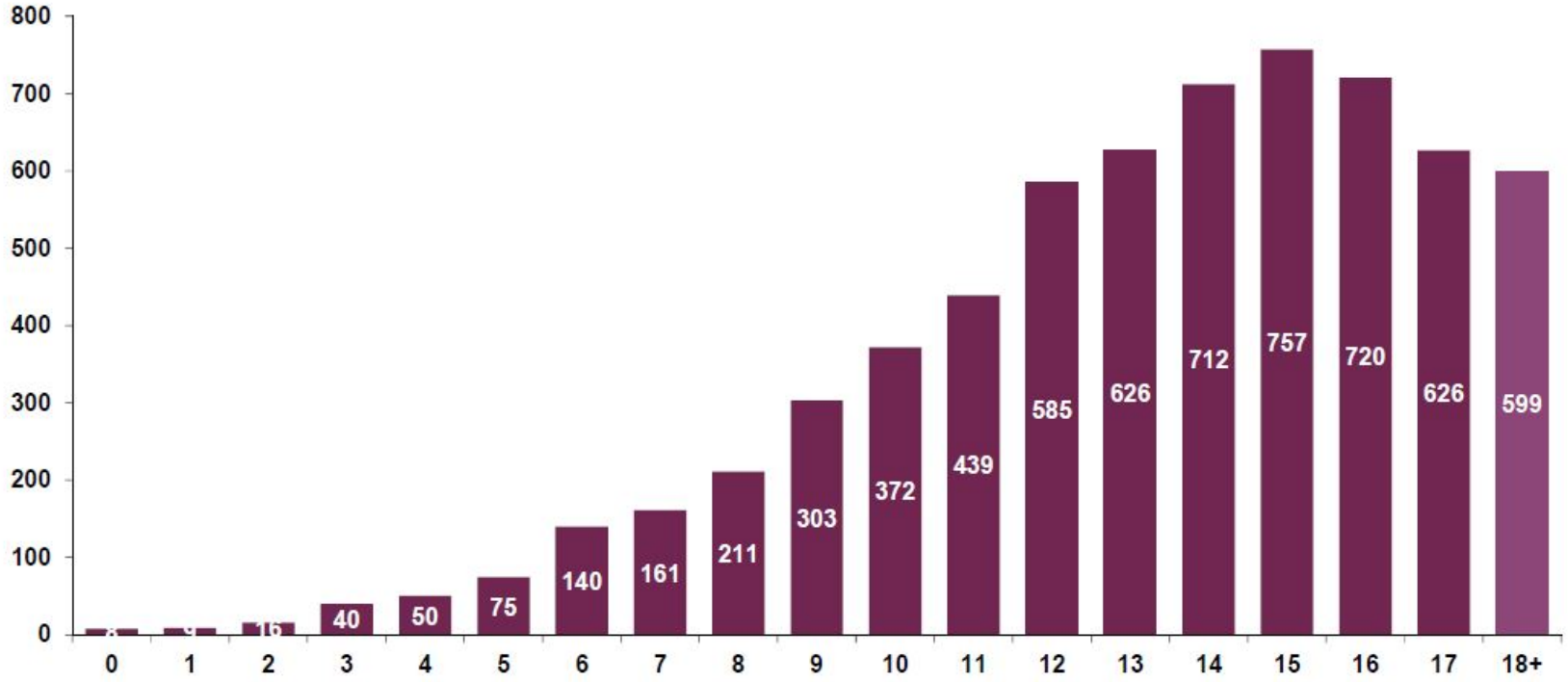


Чем дошкольники занимаются в Сети?



Планшеты привлекают детей своей портативностью, мобильностью и многофункциональностью: они заменяют телевизор, игровую приставку, книжку и телефон.

«Дошкольники» вне поля зрения



Из более чем 6 000 исследований онлайн-активности детей и подростков, только 5% из них посвящены дошкольникам (EU Kids Online Evidence Database, 2013)

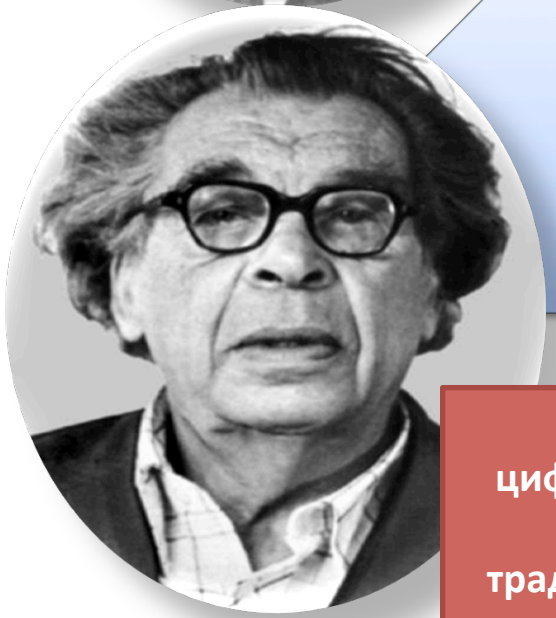
Дошкольники осваивают Интернет

80%	• Могут включить планшет без помощи взрослых
75%	• Уверенно пользуются планшетом
50%	• Регулярно пользуются планшетом
25%	• Считают, что самостоятельно научились пользоваться устройством
80%	• Пользуются Интернетом, не подозревая об этом



*«Нет вечно детского, а есть **исторически детское»***

Л.С. Выготский



*«Развитие **детства** как социокультурного феномена - не просто его удлинение, а качественное изменение по структуре и содержанию»*

Д.Б. Эльконин

Когнитивное и личностное развитие представителей цифрового поколения происходит в какой-то другой форме, подчиняется иной логике. Сложное взаимодействие традиционной деятельности с деятельностью в онлайне – на выходе возникает другой по сути результат – НОВЫЙ ОБРАЗ ЖИЗНИ СОВРЕМЕННОГО РЕБЕНКА

Цифровая социализация

Социализация ребенка проходит в двух контекстах: оффлайн и онлайн

Цифровая социализация – часть традиционной социализации

Цифровая социализация – опосредованный всеми доступными инфокоммуникационными технологиями процесс овладения и присвоения человеком социального опыта, приобретаемого в онлайн-контекстах и формирующего его цифровую личность, как часть реальной личности

Цифровая социализация – процесс становления личности, адаптации и интеграции в социальную систему информационного общества

В этом случае информационную социализацию следует рассматривать как часть более широкого понятия «цифровой социализации»

Изменение механизмов формирования личности

Цифровая социализация

опосредованный всеми доступными ребенку инфокоммуникационными технологиями процесс овладения и присвоения им в онлайн-контекстах социального опыта, формирующего его цифровую личность, как часть реальной личности

Цифровая личность

это процессы и результаты постоянной оцифровки персональных данных, индивидуальных потребностей, деятельности, отношений, биографии, личностных особенностей и привычек



Цифровая личность

ЦЛ – процессы и результаты постоянной оцифровки персональных данных, индивидуальных потребностей, деятельности, отношений, биографии, личностных особенностей и привычек

Цифровая идентификация личности – уникальный системный номер, характеризующий личность и отождествляющий ее с самой собой, учетная запись на некотором ресурсе, аккаунт в социальной сети, личный блог и др.

Часть ЦЛ – принадлежащие ей и подключенные к сети различные гаджеты, которые становятся ее расширением и продолжением, изменяют и совершенствуют различные функции личности

Реальная и цифровая личность начинают сближаться (Back, Stopfer, Vazire, 2010; Sherman, Michikyan, Greenfeild, 2013)

Цифровая личность в различных онлайн-контекстах

- 90% • подростков имеют свой профиль в социальных сетях
- 60% • пользуются различными мессенджерами и IP-телефонией
- 33% • активные участники чатов и форумов

Когнитивные и личностные изменения, которые появляются вследствие длительного погружения детей в эти контексты, находят яркое воплощение в порождаемых ими феноменах: интернет-зависимость, многозадачность, приватность, фейсбук-депрессия, номофобия, селфизм, медиавирусы, интернет-мемы и др.

Основные направления исследования цифровой социализации и цифровой личности в онлайн-контекстах

- Механизмы формирования идентичности и *Я*-концепции
- Особенности самооценка
- Самопрезентация и ролевые характеристики
- Особенности социального познания
- Мотивация
- Статусность, социальный капитал
- Репутация
- Личностные и индивидуальные особенности
- Интернет, психическое здоровье и психологическое благополучие личности

Классификация интернет-рисков



Контентные риски

Возникают в процессе использования материалов, содержащих противозаконную, неэтичную и вредоносную информацию - насилие, агрессию, эротику и порнографию, нецензурную лексику, пропаганду суицида, наркотических веществ и т.д.



Коммуникационные риски

Связаны с межличностными отношениями Интернет- пользователей и включают в себя незаконные контакты (например с целью встречи), киберпреследования, киберунижения, груминг и др.



Потребительские риски

Злоупотребление правами потребителя: риск приобретения товара низкого качества, подделок, контрафактной и фальсифицированной продукции, хищение денежных средств злоумышленником через онлайн-банкинг и т.д.



Технические риски

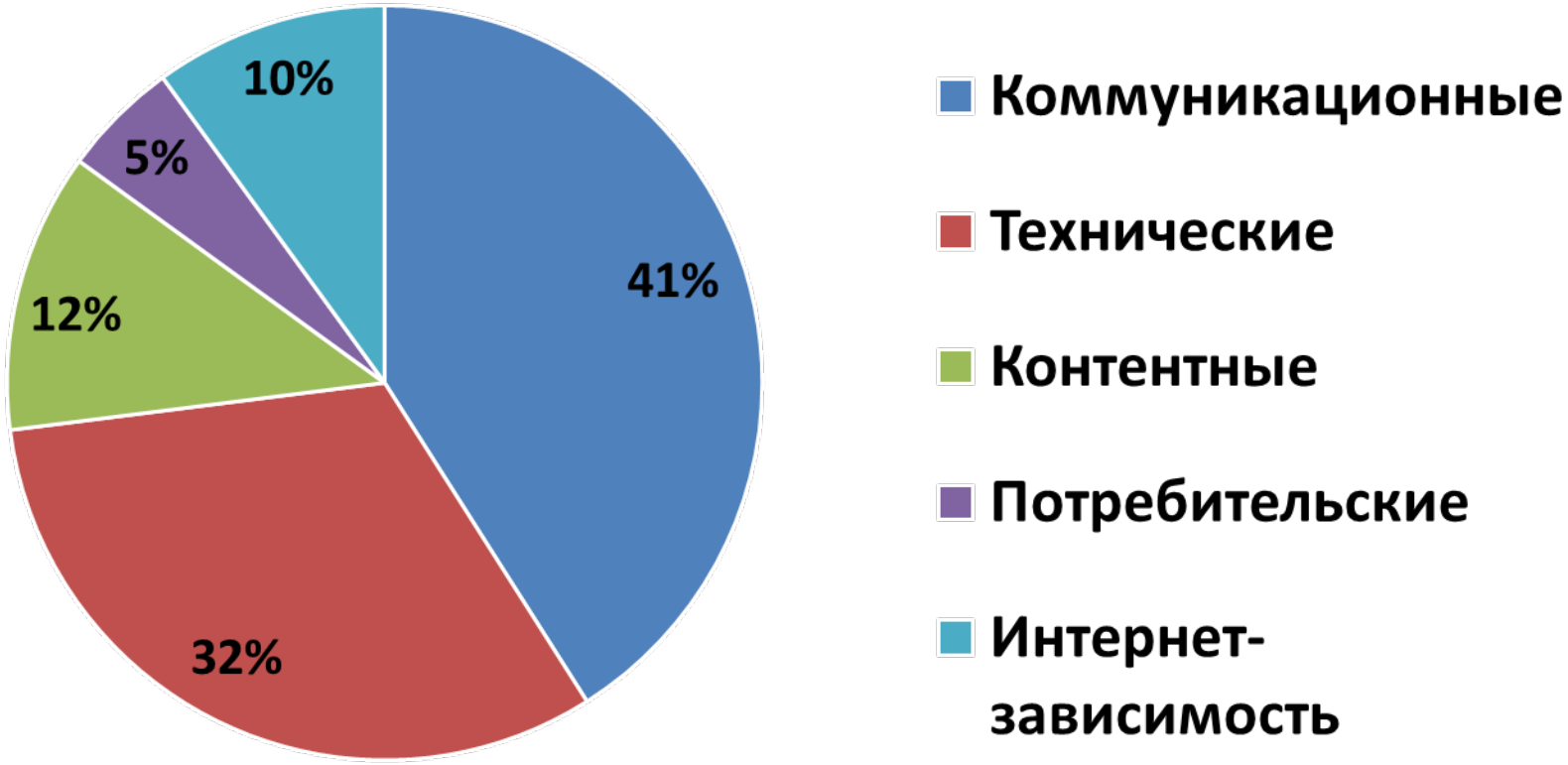
Возможность повреждения ПО, информации, нарушение ее конфиденциальности или взлома аккаунта, хищения паролей и персональной информации злоумышленниками посредством вредоносного ПО и др. угроз.



Интернет-зависимость

Непреодолимая тяга к чрезмерному использованию Интернета. В подростковой среде проявляется в форме увлечения видео-играми, навязчивой потребности к общению в чатах, круглосуточном просмотре фильмов и сериалов в Сети.

Обращения по типам рисков на Линию помощи «Дети Онлайн»



Проблемы, возникшие в процессе онлайн общения – это основная причина обращений на Линию помощи «Дети Онлайн».

Интернет-зависимость

Интернет-зависимость («чрезмерная увлеченность интернетом», «проблемное использование Интернета») - применение технологий во вред себе и другим, порождающее конфликт с другими сферами жизни и вызывающее переживание потери контроля.

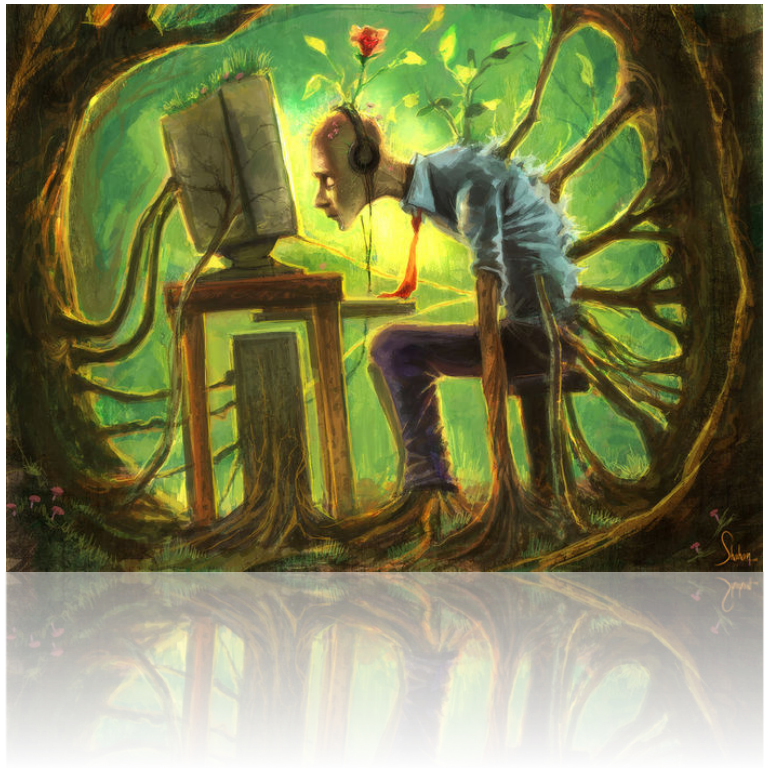
- Патология или новый образ жизни?
- Интернет-зависимость не является психическим расстройством по медицинским критериям (DSM-V и МКБ-10)
- Игровая зависимость (Гемблинг) входит в раздел «аддикции» в DSM-V.
- Американский психиатр, Дж. Блок выступает за включение интернет-зависимости в перечень. Однако отмечает, что клиническая диагностика затруднена тем, что 86% больных имеют другие психиатрические диагнозы.



Зависимость или чрезмерная увлеченность Интернетом?

Навязчивое желание войти в Интернет, находясь офлайн и неспособность выйти из Интернета, будучи онлайн (1994).

- Навязчивый веб-серфинг (веб-дайвинг)
- Игромания (в т.ч. зависимость от азартных игр)
- Пристрастие к онлайн-общению
- Киберсексуальная зависимость



Ключевые симптомы интернет-зависимости



Потеря контроля

длительное и бесцельное пребывание в Сети



Синдром отмены

отсутствие доступа в Интернет вызывает плохое самочувствие, подавленность, агрессию, а также бессоницу, головные боли, потерю аппетита

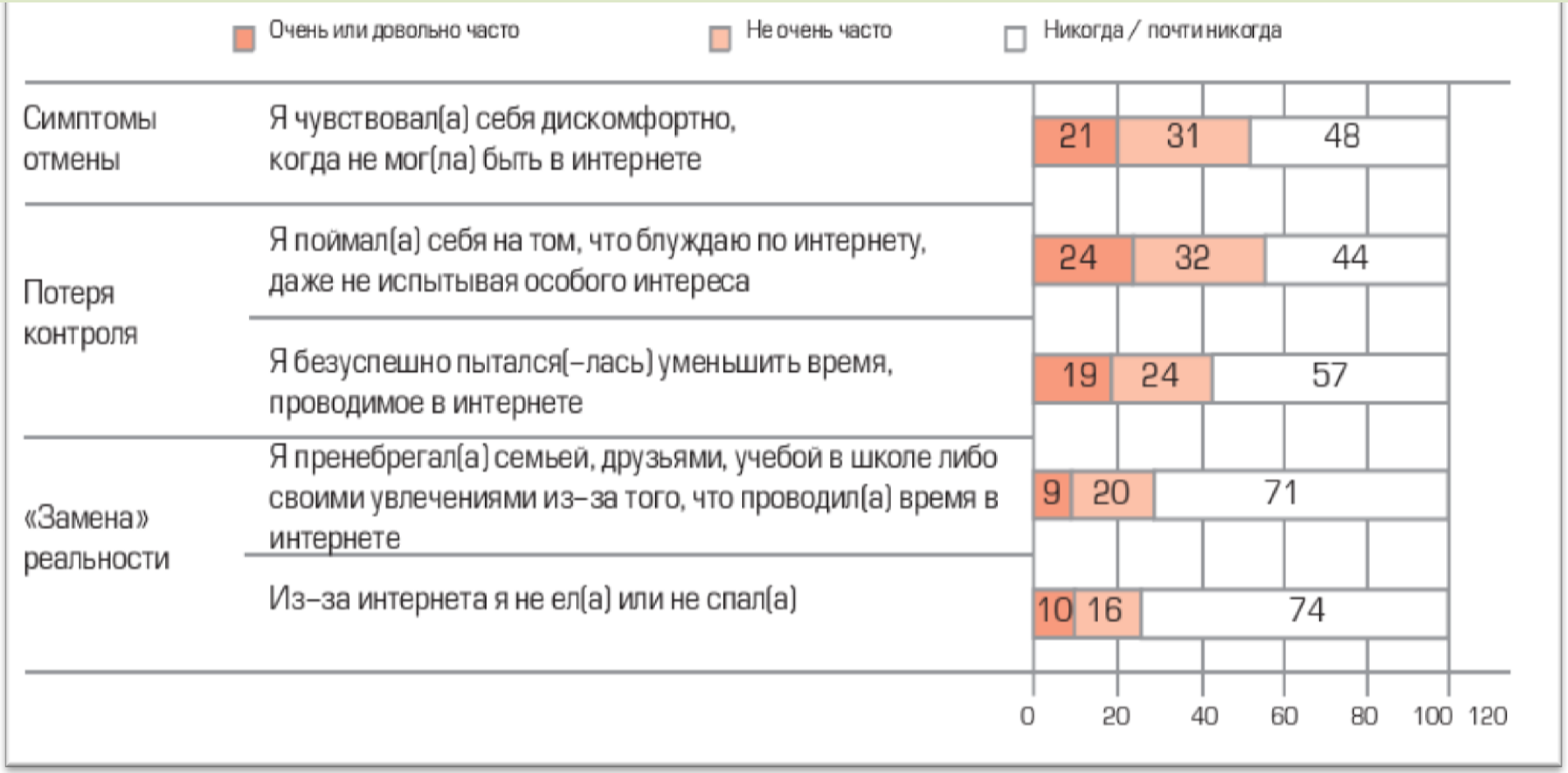


Замена реальности

пренебрежение другими сферами жизни в пользу пребывания в сети

Масштабы бедствия

Половина российских подростков сталкивалась с чувством потери контроля и симптомами отмены при работе в Интернете. Каждый пятый школьник не может сократить время, проводимое в Интернете.

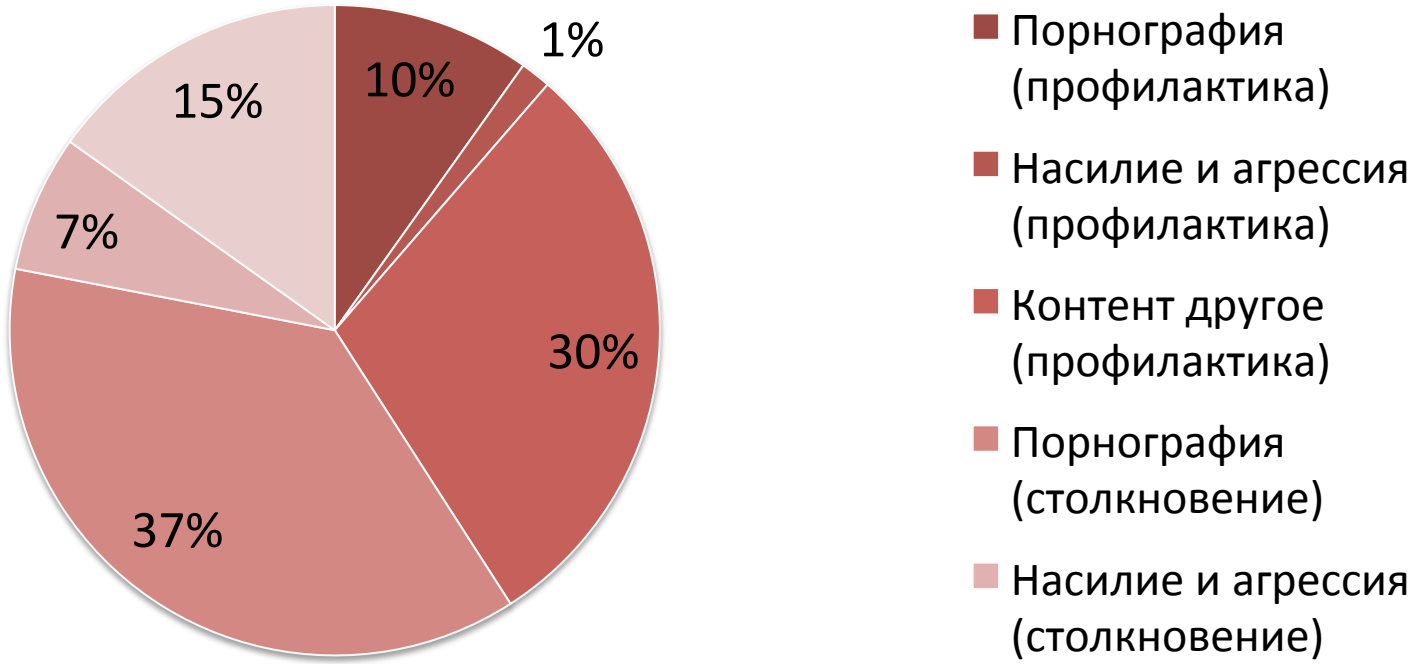


Причины чрезмерной увлеченности Интернетом

- Социальная изоляция (отсутствие друзей)
- Недостаток внимания и контроля со стороны взрослых
- Проблемы со здоровьем и развитием
- Неправильное использование устройств в воспитании
- Любая серьёзная жизненная проблема



Контент: зона повышенного внимания родителей



Обеспокоенность родителей контентом, с которым их дети сталкиваются в Сети, проявляется также в высоком числе обращений, содержащих вопросы о средствах технической защиты детей и подростков от вредоносной информации.

Что такое негативный контент?

Запрещённый контент (139-ФЗ) (2012):

- Детская порнография
- Информация о наркотических веществах
- Информация о самоубийствах
- Информация о несовершеннолетних-жертвах противоправных действий

Контент, запрещённый к распространению среди детей (436-ФЗ) (2010):

- Действия, причиняющие вред здоровью
- Наркотики, алкоголь, бродяжничество, проституция, азартные игры
- Оправдание насилия и жестокости
- Отрицание семейных ценностей
- Оправдание противоправного поведения
- Нецензурная брань
- Порнография
- Информация о несовершеннолетних-жертвах противоправных действий

Контент, распространение которого среди детей ограничено (436-ФЗ):

- Насилие и антиобщественные действия
- Пугающий контент
- Половые отношения между мужчиной и женщиной
- Бранные слова и выражения

Опасное любопытство



С подобными сайтами сталкивался практически ***каждый второй российский школьник*** *11-16 лет*

Как дети сталкиваются с негативным контентом

- Случайная поисковая выдача
- Рекламные баннеры и всплывающие окна
- Ссылка от друзей или взрослых
- Контент в социальных сетях
- Самостоятельный интерес

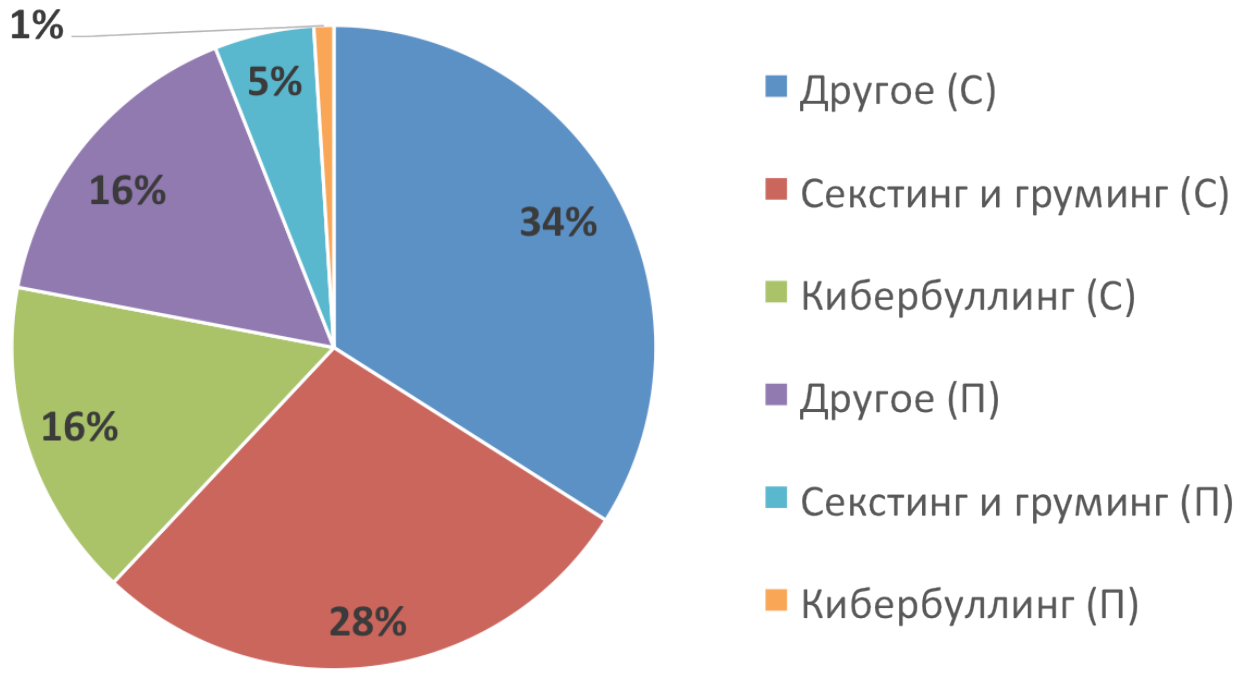


Как негативная информация влияет на ребенка?

- Новые образцы опасного поведения
- Новые формы социального поощрения искаженных представлений о мире
- Девальвация традиционных ценностей
- Формирование нездорового интереса и увлечённости
- Средство соблазнения (совращения)

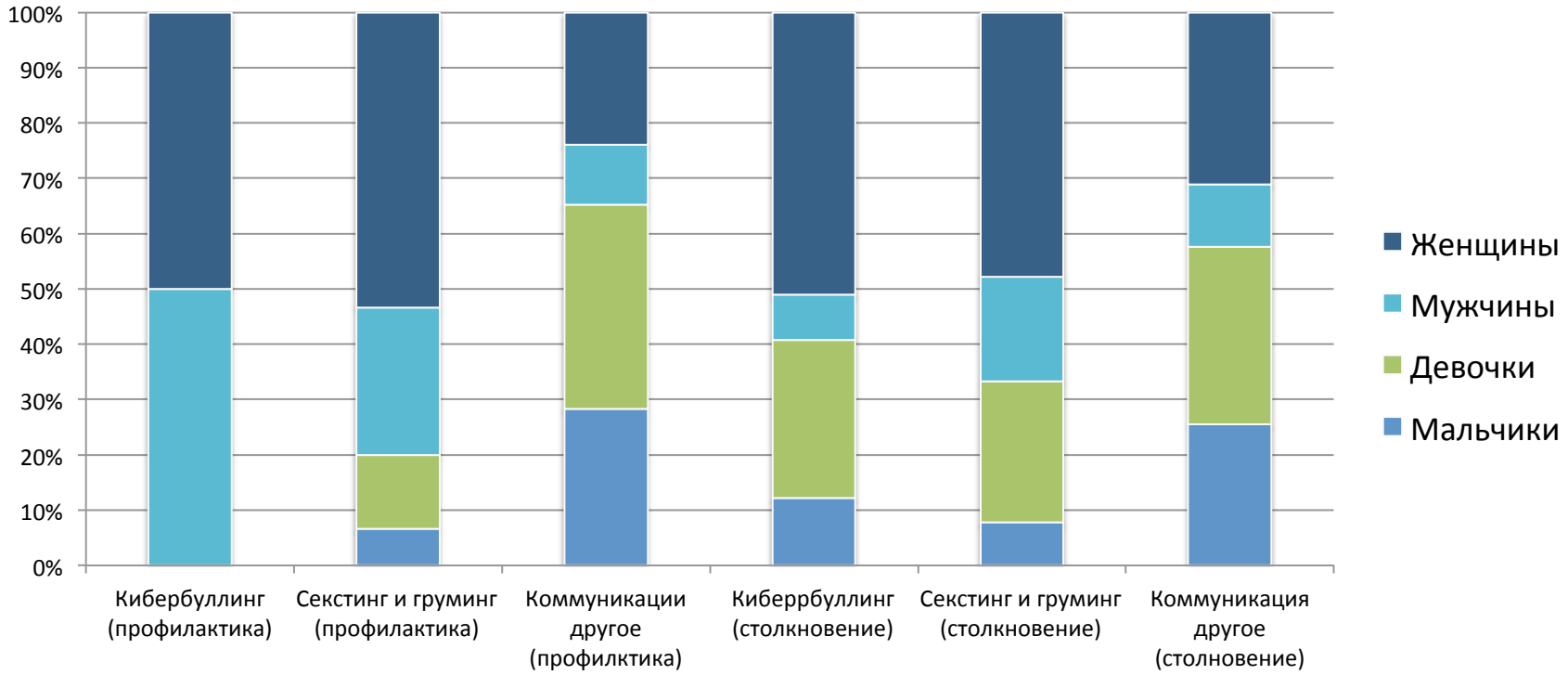


Коммуникация: зона повышенной опасности



Столкновение с коммуникационными рисками – наиболее серьёзная проблема для детей и подростков и, по сравнению с другими видами онлайн-рисков, чаще причиняет им ощутимый вред.

Родители недооценивают угрозы, связанные с общением в Сети



Несмотря на то, что коммуникационные риски представляют наибольшую угрозу для детей и подростков, они находятся вне поля внимания их родителей. Взрослых больше волнует контент, который просматривают их дети, чем люди, с которыми они общаются.

Личное пространство подростков переполнено виртуальными друзьями: каждый второй вписывается в диапазон числа Данбара

Российские школьники в социальных сетях **«числа Данбара»** – величины, обозначающей предельное количество устойчивых социальных связей, которые может поддерживать взрослый индивидуум. В среднем, для взрослого человека это число составляет 150.



По данным исследований Фонда Развития Интернет 2015-2016 гг., за пять лет **практически в два раза** увеличилось число подростков, имеющих более 100 друзей в социальной сети.

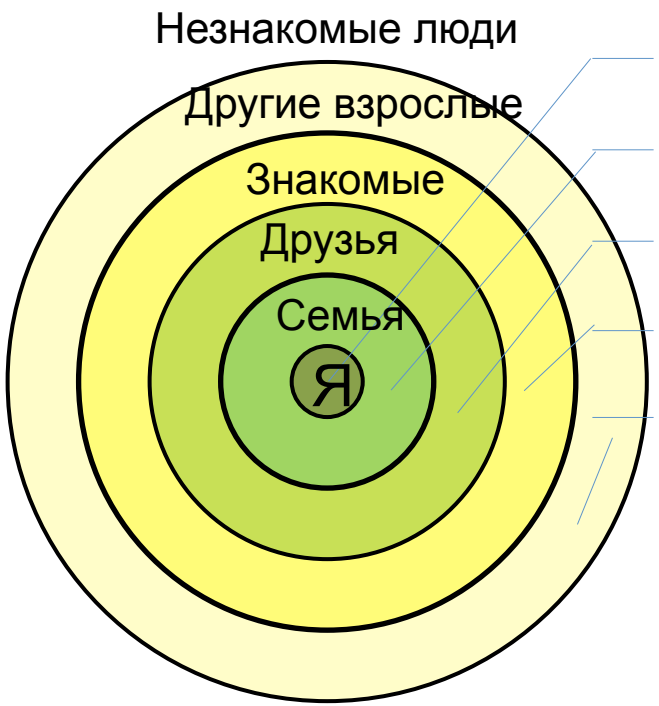
В настоящий момент круг френдов **каждого второго 15-16-летнего юноши или девушки, и 43% 13-14-летних подростков составляет более 100 человек**, становясь практически эквивалентным числу социальных связей взрослого человека.



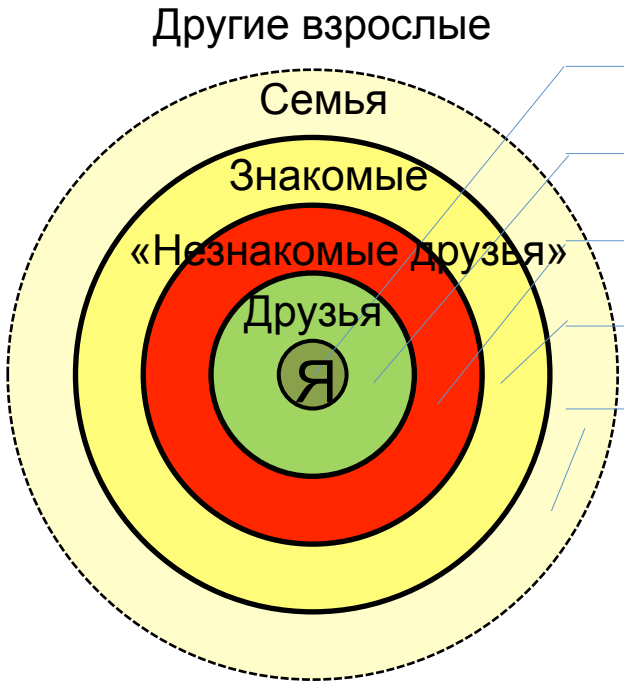
Каждый второй подросток (50%) имеет «незнакомых друзей» - виртуальных друзей, с которыми он ни разу не встречался в реальной жизни, однако предоставляет им доступ к персональной информации, поддерживает регулярную и близкую коммуникацию, а также рассматривает возможность реальной встречи с ними.

Личное онлайн пространство ребенка: семья «за кадром»

РЕАЛЬНАЯ ЖИЗНЬ



ИНТЕРНЕТ



В Интернете в зоне личного пространства остаются лишь ДРУЗЬЯ. Знакомые уступают место «виртуальному», «незнакомому другу», а семья (родители) и профессиональная помощь (педагоги) остаются «за кадром».

Открытый доступ к профилю

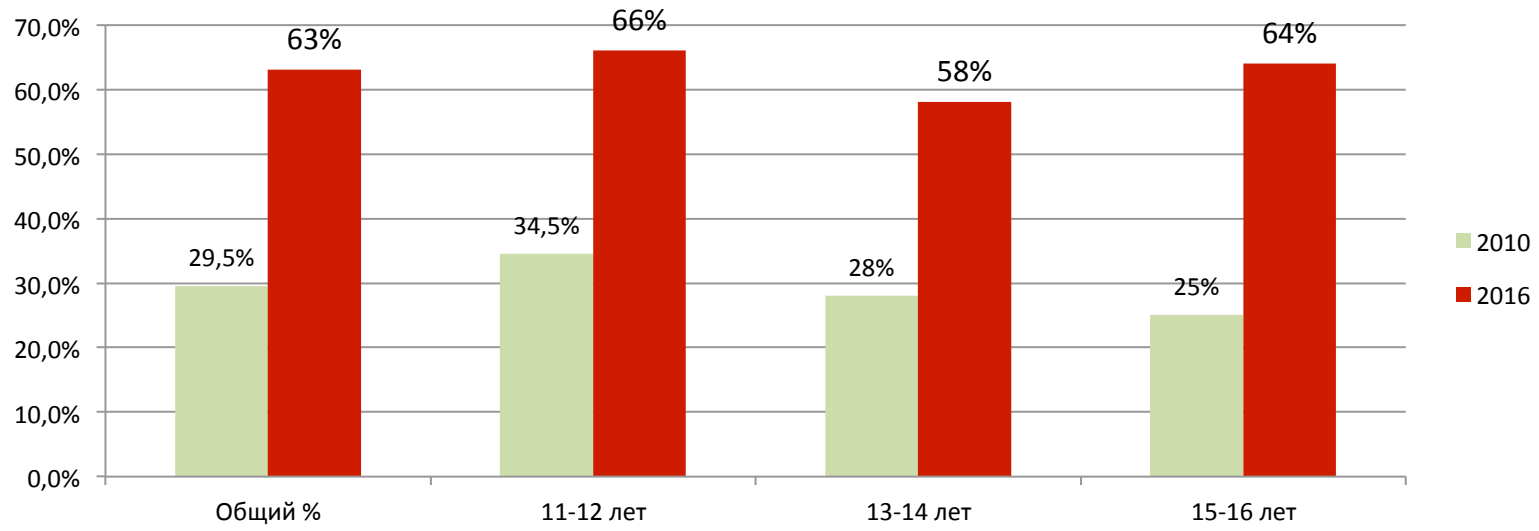


Рисунок 3. Число подростков, у которых установлен общий доступ к профилю в социальной сети. (%), (2010 г., 2016 г.).

Результаты исследования свидетельствуют о том, что в настоящее время число страниц с открытым доступом в среднем составляет более 60%, что более чем в два раза превышает показатель 2010 г.

Виды агрессии в интернете



ФЛЕЙМИНГ – разжигание спора, публичные оскорбления и эмоциональный обмен репликами в интернете между участниками в равных позициях.



ТРОЛЛИНГ – размещение в интернете провокационных сообщений с целью вызвать негативную эмоциональную реакцию или конфликты между участниками.



ХЕЙТИНГ – негативные комментарии и сообщения, иррациональная критика в адрес конкретного человека или явления, часто без обоснования своей позиции.

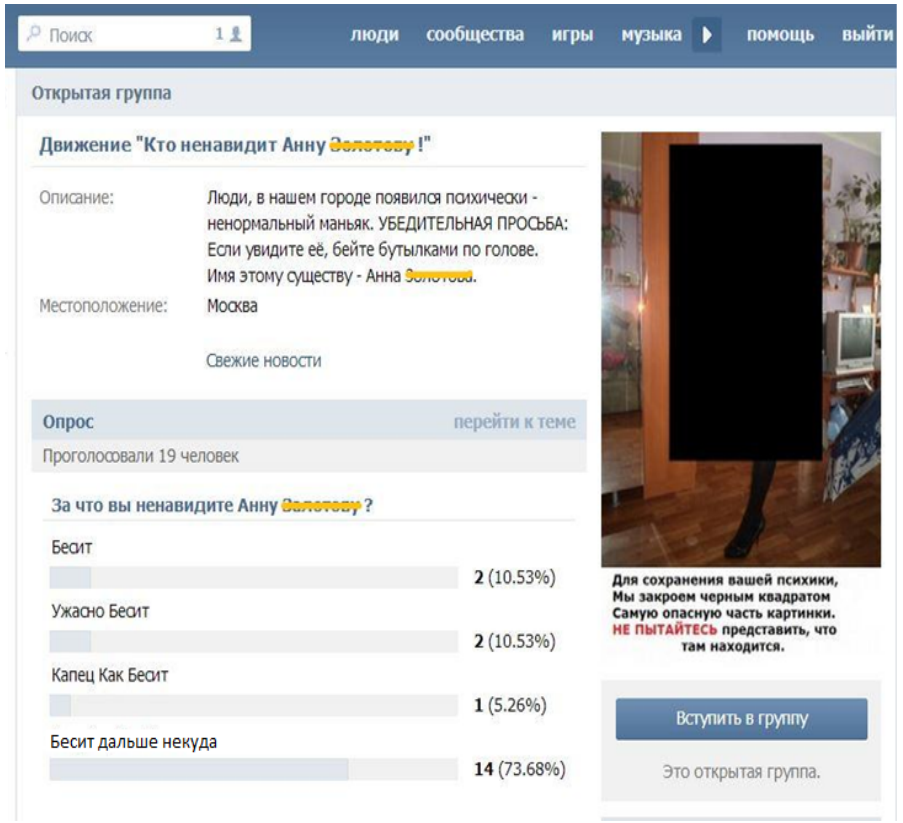


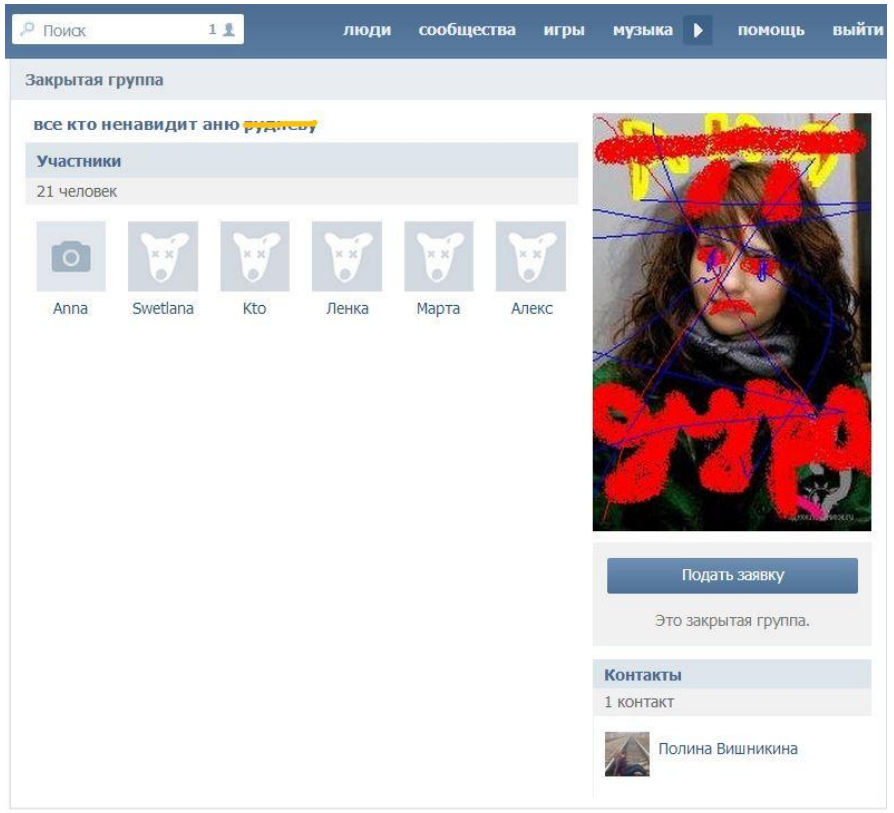
КИБЕРСТАЛКИНГ – использование электронных средств для преследования жертвы через повторяющиеся сообщения, вызывающие тревогу и раздражение.



КИБЕРБУЛЛИНГ - агрессивные, умышленные, продолжительные во времени действия, совершаемые группой лиц или одним лицом с использованием электронных форм контакта и повторяющееся неоднократно в отношении жертвы, которой трудно защитить себя.

Стены ненависти вКонтакте





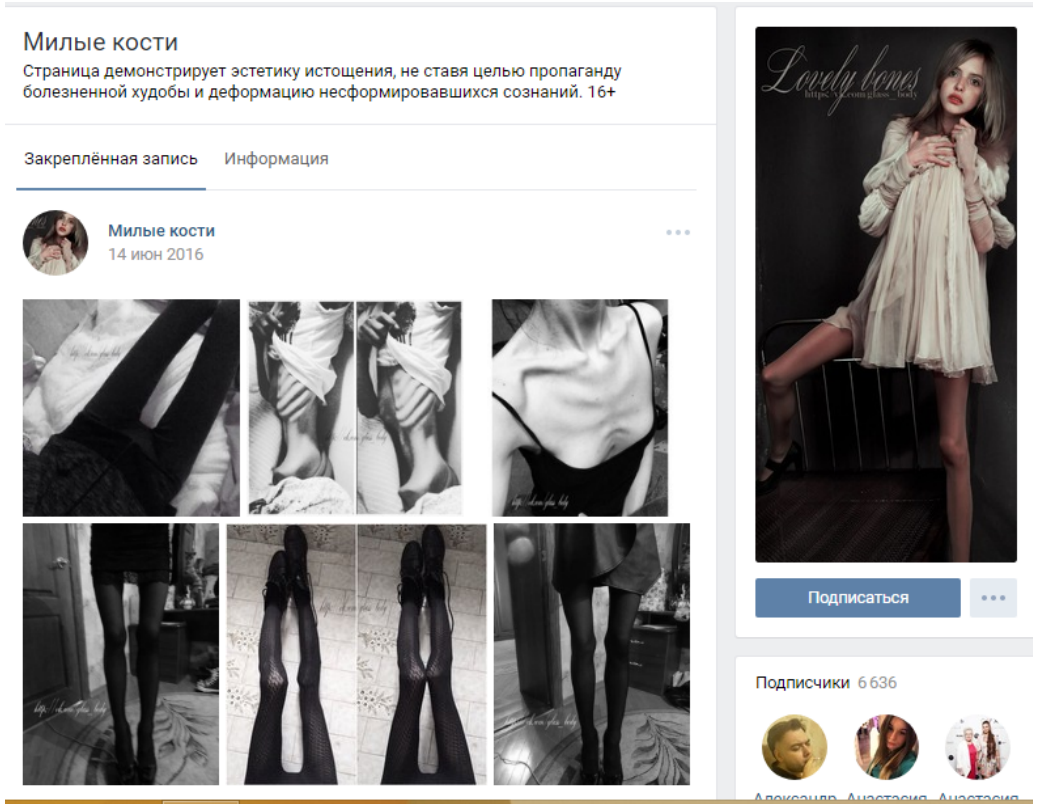
Векторы эволюции онлайн-рисков

Коммуникационные риски	От кибербуллинга - к рекрутингу в опасные и экстремистские сообщества
Контентные риски	Негативный контент перемещается с открытых сайтов в закрытые группы в социальных сетях. Дети – еще одни создатели негативного контента.
Потребительские риски	От платных подписок - к опасному онлайн-шопингу и фишингу
Интернет-зависимость	Стремительное снижение возраста возникновения чрезмерной увлеченностью ИКТ
Технические риски	От столкновения с вредоносными программами - к проблемам в использовании новых технических средств

Новые формы онлайн-рисков

1

- Сообщества пропагандирующие нездоровые формы поведения (пищевые расстройства, суицид, сэлф-харм)



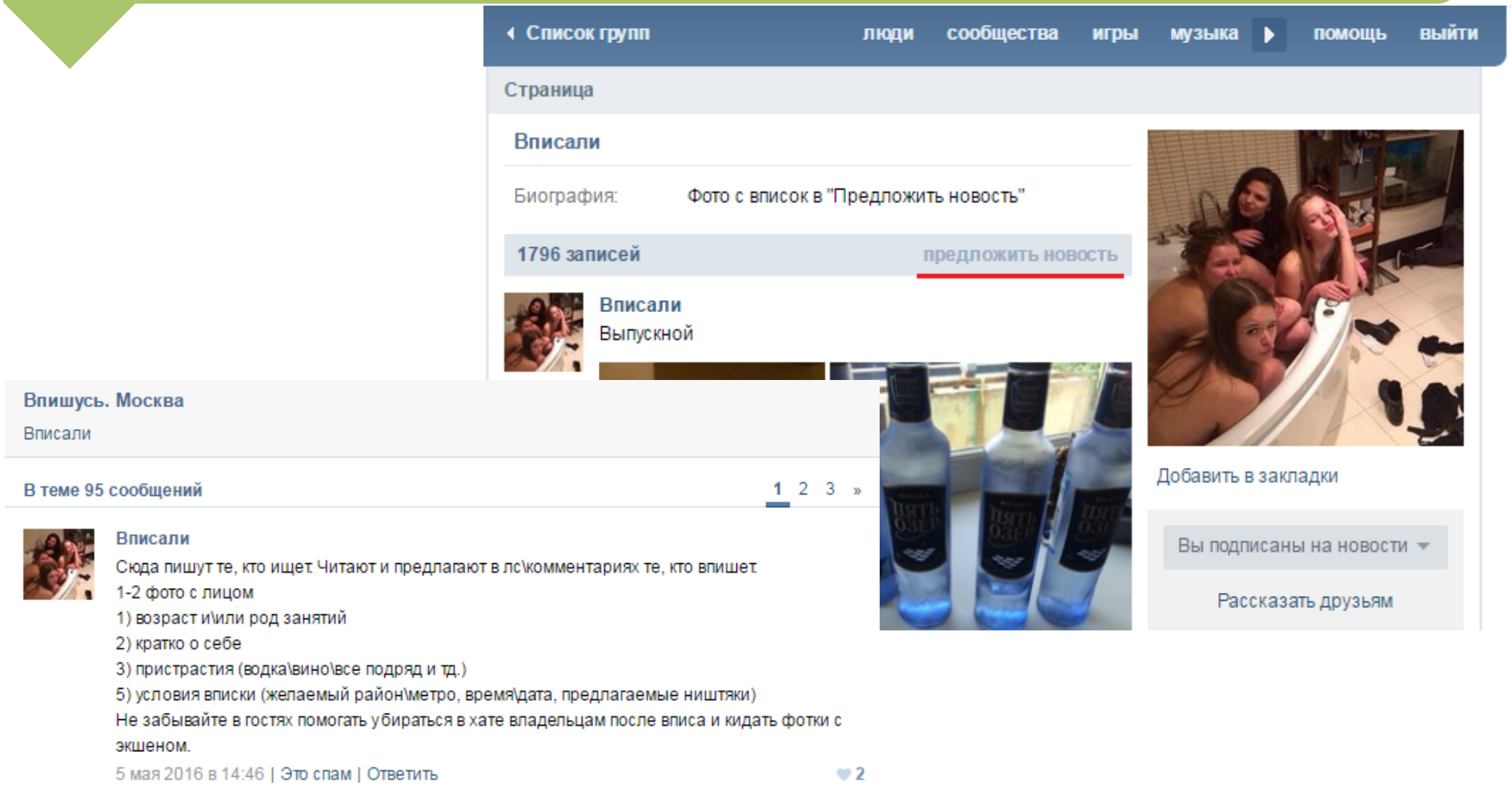




Новые формы онлайн-рисков

2

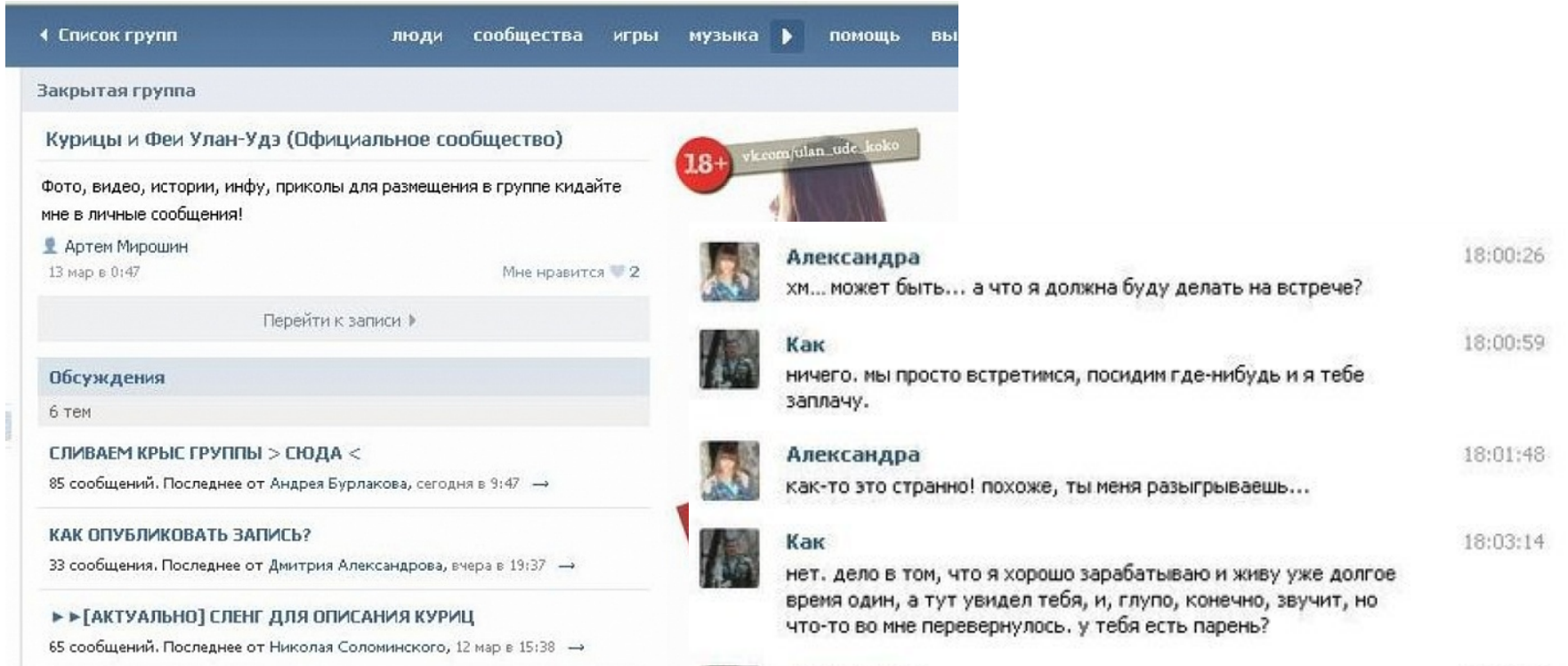
- Группы «Вписки». Организация вечеринок с незнакомцами.



Новые формы онлайн-рисков

3

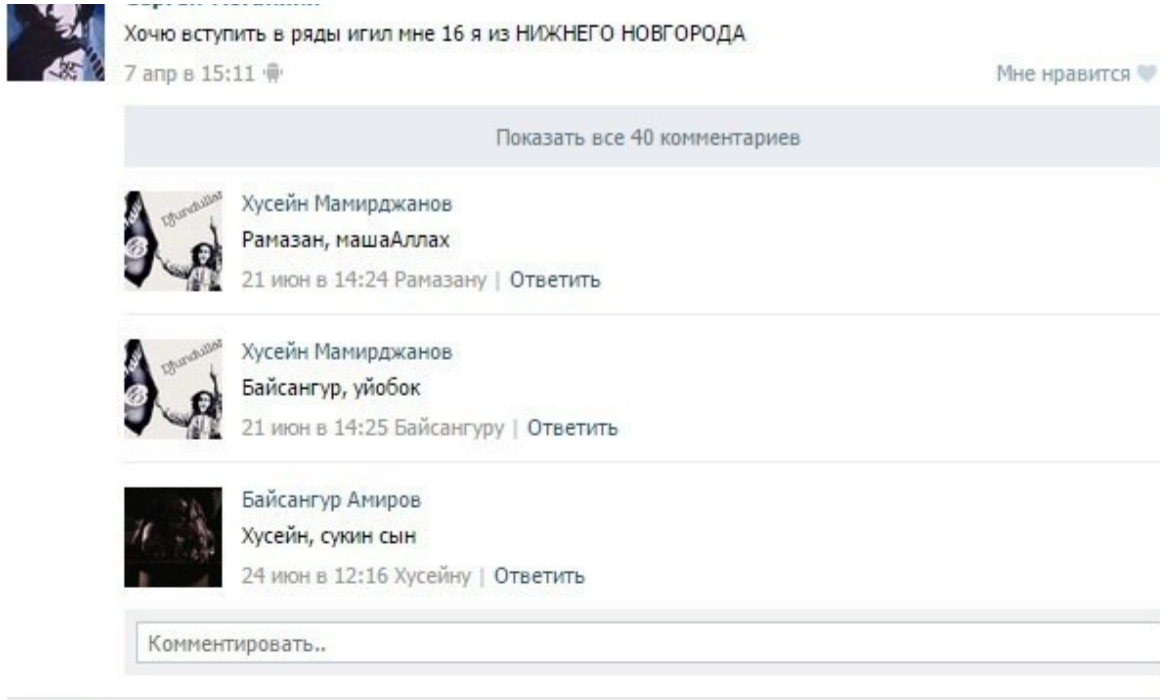
- Группы «Подслушано в городе» или «Курицы города». Публикуют провокационные фотографии несовершеннолетних, их переписки без их согласия



Новые формы онлайн-рисков

4

- Рекрутинг в экстремисткие сообщества (ИГИЛ и т.д.)



Новые формы онлайн-рисков. Интернет как инструмента противозаконной деятельности

5

- Рекрутинг в наркокурьеры

Здравствуйте.
Мы торгуем курительными смесями и ищем курьеров, которые смогут доставлять товар. Суть работы такова: вам дают адрес, на нем вы забираете посылку, в посылке 30 пакетиков. Эти 30 пакетиков вам нужно разложить по району в 30 разных мест, и скинуть адреса с подробным описанием нам. Оплата за каждый клад 150р, то есть 4500 в общем. Это займет 2-3 часа. График работы вы выбираете сами. Утро, день, вечер, ночь, на ваш выбор. Оплата ежедневная, в течение 30-60 минут, после выполненной работы, на ваш киви кошелек. Надеюсь, из описания вы поняли что это не совсем легально. Но если в наглую не раскладывать прямо на глазах у полиции, то все будет хорошо. Тихо спокойно сделали работу и всё. За все время, с нашими курьерами никаких неприятных случаев не было. Если вас интересует такой вид заработка, пишите, будем обсуждать сотрудничество

Закладчик прячет расфасованные наркотики в разных местах города, а затем скидывает координаты и фото этих мест своим диспетчерам или операторам. Потребители, которые покупают наркотики в интернет-магазинах, переводят деньги на счета, указанные диспетчерами, получают как раз те самые координаты и фото, едут и поднимают закладку.

За 1 «закладку платят» около 300 рублей.

Период безнаказанной работы закладчиком от 3х дней до 5 месяцев.

Статья 228.1 УК.8-20 лет тюремного заключения

Возможные показатели психологического неблагополучия вследствие столкновения с онлайн-рисками

- Отрицательные эмоциональные переживания
- Психологический стресс
- Развитие девиантного поведения
- Деформация морально-нравственной основы поведения
- Деформация эмоционально-волевой сферы
- Проблемы с формированием идентичности
- Негативное влияние на психосексуальное развитие
- Социальная изоляция
- Развитие интернет-зависимого поведения

Цифровое равенство

Цифровое равенство – равные возможности в доступе к социальным и экономическим выгодам от использования Интернета и цифровых устройств.

- **Цифровые возможности**
- Доступ к Интернету и ключевым цифровым технологиям

- **Цифровая инклюзия**
- Активное участие в жизни информационного общества

- **Цифровая компетентность**
- Равные возможности в обучении использованию ИКТ

Цифровая компетентность как главный навык XXI века и основа успешности новых культурных практик

Цифровая компетентность - готовность и способность личности применять инфокоммуникационные технологии уверенно, эффективно, критично и безопасно в разных сферах жизнедеятельности (информационная среда, коммуникации, потребление, техносфера) на основе овладения соответствующими компетенциями, как системой знаний, умений, ответственности и мотивации.

Вызовы родителям: индикаторы низкой цифровой компетентности

90% родителей не знают о средствах технического контроля за безопасностью ребенка

90% родителей не интересуются, что за программное обеспечение стоит на компьютере ребенка

92% родителей не могут помочь детям при решении всех проблем в Сети

46% родителей чувствуют себя неуверенными интернет-пользователями

84% детей не обращаются за помощью к родителям

Каждый третий родитель не знает о проблемах ребенка в Интернете

Каждого пятого родителя пользоваться Интернетом научили дети

Более половины детей не считают полезной помощь родителей

Барьеры, которые мешают родителям справляться с вызовами

Цифровой разрыв психологически проявляется не столько в «отставании» родителей от детей, сколько в отсутствии «опережения» в цифровой компетентности. Это не позволяет родителям выступать в качестве экспертов, передающих опыт.

Ювенойя – страх за подрастающее поколение (склонность к ограничениям, а не к реальному решению проблем)

Тропофобия - страх перемен, особенно усиливается, когда стремительные технологические изменения ведут к социальным и психологическам переменам

Неофобия – страх всего нового, страх перед неизвестностью

Технофобия – страх или тревога, связанная с использованием технологий, а также враждебные или агрессивные установки в отношении новых технологий

Готовы ли учителя стать для своих учеников проводниками в мир Интернета?

«Цифровой разрыв» между учителями и учениками существенно меньше, чем между родителями и детьми.

За пять лет количество учителей, пользующихся Интернетом ежедневно, возросло почти в два раза, с 56% до 95%.

В 2015 г. уверенными пользователями себя назвали более 75% учителей. За уверенностью учителей стоят реальные ИКТ-компетенции.

Подавляющее большинство опрошенных педагогов научились пользоваться Интернетом самостоятельно (82,5%).

Необходимость подготовки специальных методических пособий и обучающих программ по повышению цифровой компетентности

Использование интернета сегодня – неотъемлемая часть образа жизни цифрового поколения и важный фактор их социализации.

Цифровая компетентность взрослых и подростков составляет примерно треть от максимально возможного уровня.

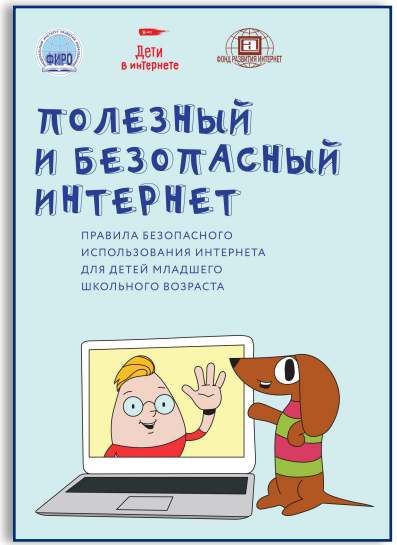
Абсолютное большинство подростков и взрослых учились использованию интернета самостоятельно, бессистемно и неорганизованно.

И подростки, и взрослые выражают свою заинтересованность в повышении цифровой компетентности.

Подростки активно используют интернет в образовательных целях. Значительная часть родителей осознает образовательный потенциал интернета.

Большие ожидание родители возлагают на школу. Школа пока еще не пользуется у подростков авторитетом в области овладения возможностями интернета и его безопасным использованием.

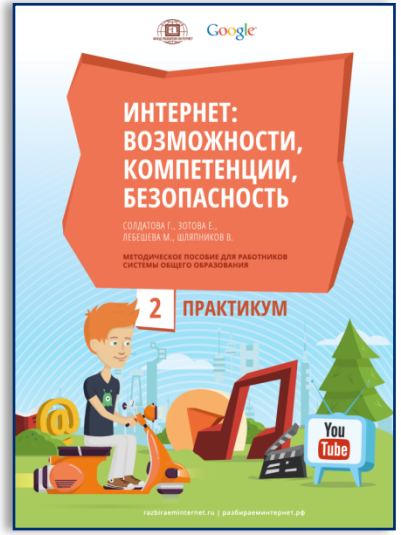
Пособия и обучающие программы

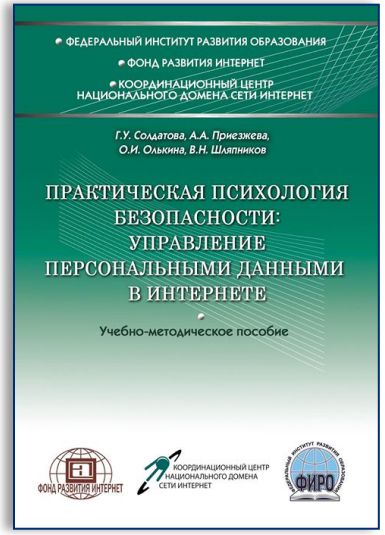










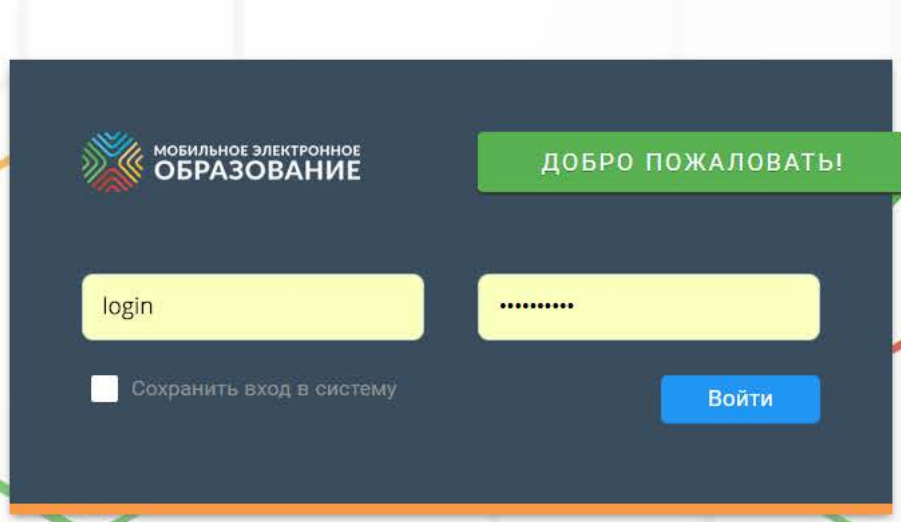


"МОБИЛЬНОЕ ЭЛЕКТРОННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ" -

безопасная цифровая среда

Мы должны сами верить в то,
чему учим наших детей

Вудро Вильсон



Школа – это место,
где человек растёт

Брюн

Сколько б ты ни жил,
всю жизнь следует учиться

Сенека

Ученикам, чтобы преуспеть,
надо догонять тех, кто впереди,
и не ждать тех, кто позади

Аристотель

Выводы

Цифровое поколение по сравнению с предыдущими отличается по многим параметрам, определяемых особой социальной ситуацией их развития. Вопрос об изменениях в психическом и личностном развитии нельзя ставить оценочно, так как результат изменений скажется через много лет.

Необходима организация комплексных междисциплинарных исследований по оценке влияния технологических изменений на детей и подростков и изучения особенностей цифровой социализации, а также систематический мониторинг онлайн-рисков, влияющих на их психическое здоровье и развитие. Такой анализ может не только убедительно показать обоснованность тех или иных страхов, но и дать надежную основу для образовательной политики. Возможно, что через некоторое время те изменения, которые сегодня нас тревожат, окажутся факторами перехода к новому качеству жизни и залогом успеха в близком уже мире интернета вещей или в более отдаленном будущем нейронета.

Обучающие программы по повышению уровня цифровой компетентности должны разрабатываться для детей, родителей и учителей с опережающим эффектом и оперативно модифицироваться с учетом изменений в области ИКТ

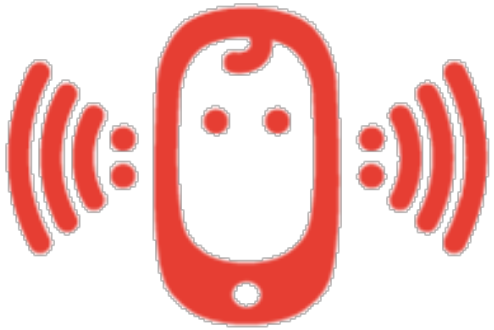
Выводы

Цифровую компетентность следует рассматривать как важнейший навык XXI века, как основу безопасности и психического здоровья в информационном обществе. Значимость этого вопроса ставит его в приоритетный фокус внимания тех, кто определяет сегодня образовательную политику. Повышению цифровой компетентности в школах с упором на безопасность цифровой среды должно уделяться специальное внимание наравне с умением считать и литературной грамотностью. Необходимо реализовывать профилактические мероприятия среди детей и подростков, направленные на информирование о существующих онлайн-угрозах, их видоизменениях, а также о способах борьбы с ними

Необходимо осуществлять информационно-просветительскую работу среди родителей и педагогов по проблемам, возникающим в связи с появлением различных типов онлайн-рисков, а также по способам совладания с ними, способствовать повышению цифровой компетентности взрослых с целью повышения их возможности грамотно организовывать жизнь, деятельность и отношения детей и подростков в условиях информационного общества в соответствии как с возрастными, так и индивидуальными особенностями представителей нового цифрового поколения

Необходимо разрабатывать новые подходы к определению норм работы школьника с инфокоммуникационными технологиями (ИКТ), исходя из реалий современного информационного общества

Линия помощи «ДЕТИ ОНЛАЙН»



дети онлайн

8 800 25 000 15

Официальный сайт: http://www.fid.su/

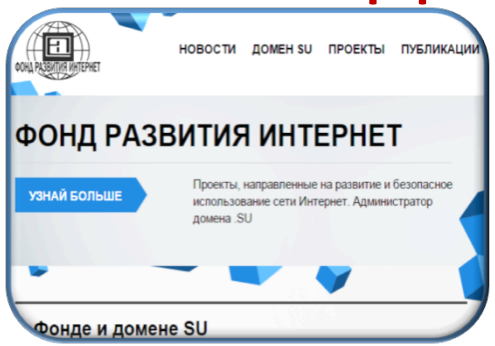
Информационный портал «Дети России Онлайн»: http://detionline.com/

Журнал «Дети в информационном обществе»: http://detionline.com/journal/

Facebook: http://www.facebook.com/FoundIntDev

ВКонтакте: http://vk.com/club27736677

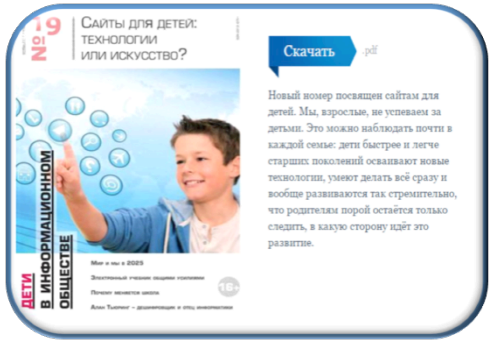
О Фонде Развития Интернет



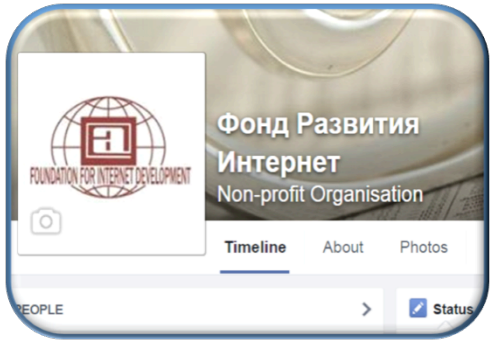
Официальный сайт Фонда Развития Интернет:
http://www.fid.su/



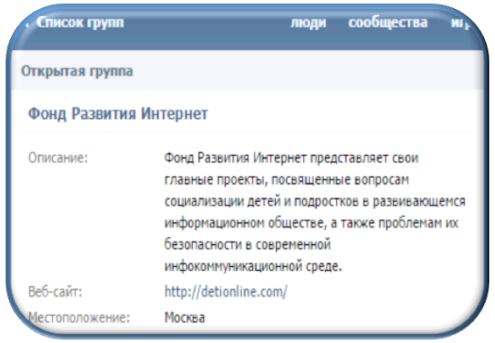
Информационный портал «Дети России Онлайн»:
http://detionline.com/



Журнал «Дети в информационном обществе»:
http://detionline.com/journal/



Facebook:
http://www.facebook.com/FoundIntDev



ВКонтакте:
http://vk.com/club27736677



Линия помощи «Дети Онлайн»
http://detionline.com/helpline

Благодарим за внимание!

МОСКОВСКИЙ
МЕЖДУНАРОДНЫЙ
САЛОН ОБРАЗОВАНИЯ
MOSCOW INTERNATIONAL
EDUCATION FAIR

СПАСИБО !